

# LIDERAZGO DE LOS 7 PISOS

HUGO A. BECERRA ESPINOZA  
DIEST CONSULTING

# Temario

- El Líder profesional.
- Modelo de Liderazgo Diest®\* de los 7 pisos.
- Piso 1: Actitud, enfoque y toque profesional.
- Piso 2: Establecer conexiones.
- Piso 3: Retroalimentación.
- Piso 4: Empoderamiento y coaching.
- Piso 5: Trabajar en equipo.
- Piso 6: Integración de cadena de valor interna.
- Piso 7: Ejecución.
- Consolidación: Equilibrio y desarrollo personal.

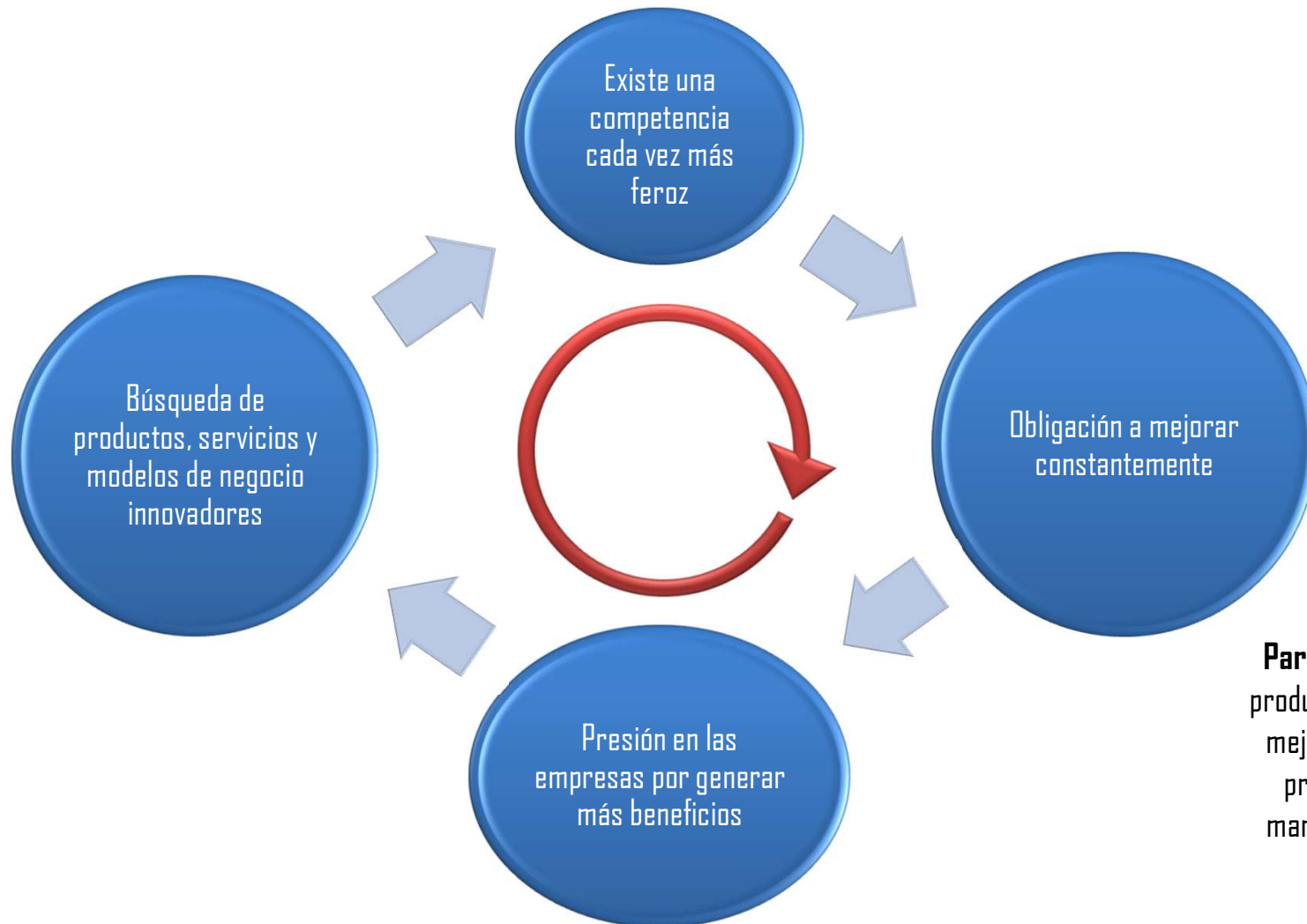
\* Creado por Hugo A. Becerra

# El Entorno Actual de Los Negocios

“Lo grave es que estamos en el siglo XXI con organizaciones diseñadas en el siglo XIX para que funcionaran en el siglo XX.”

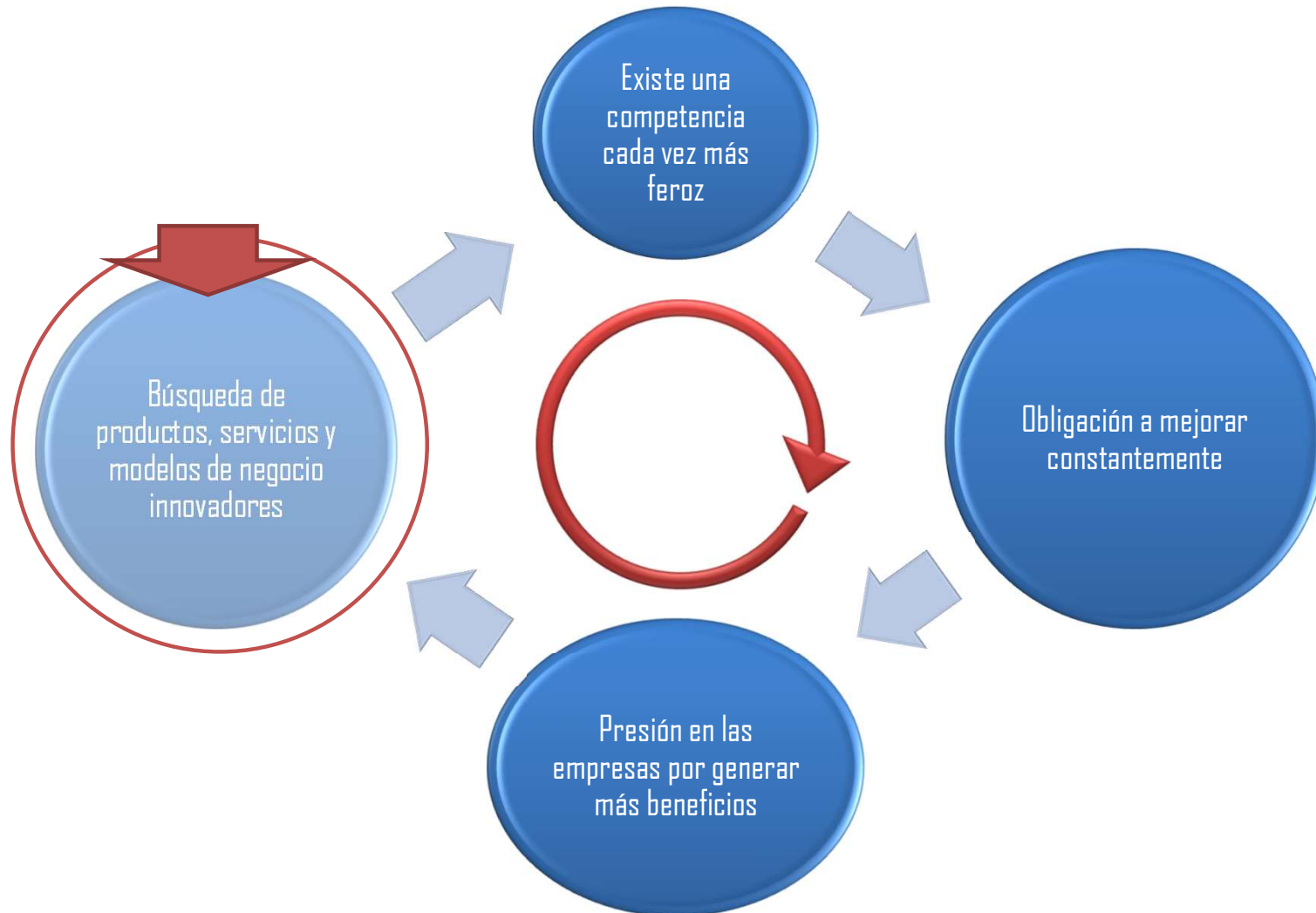
- Michael Hammer

# CICLO COMPETITIVO

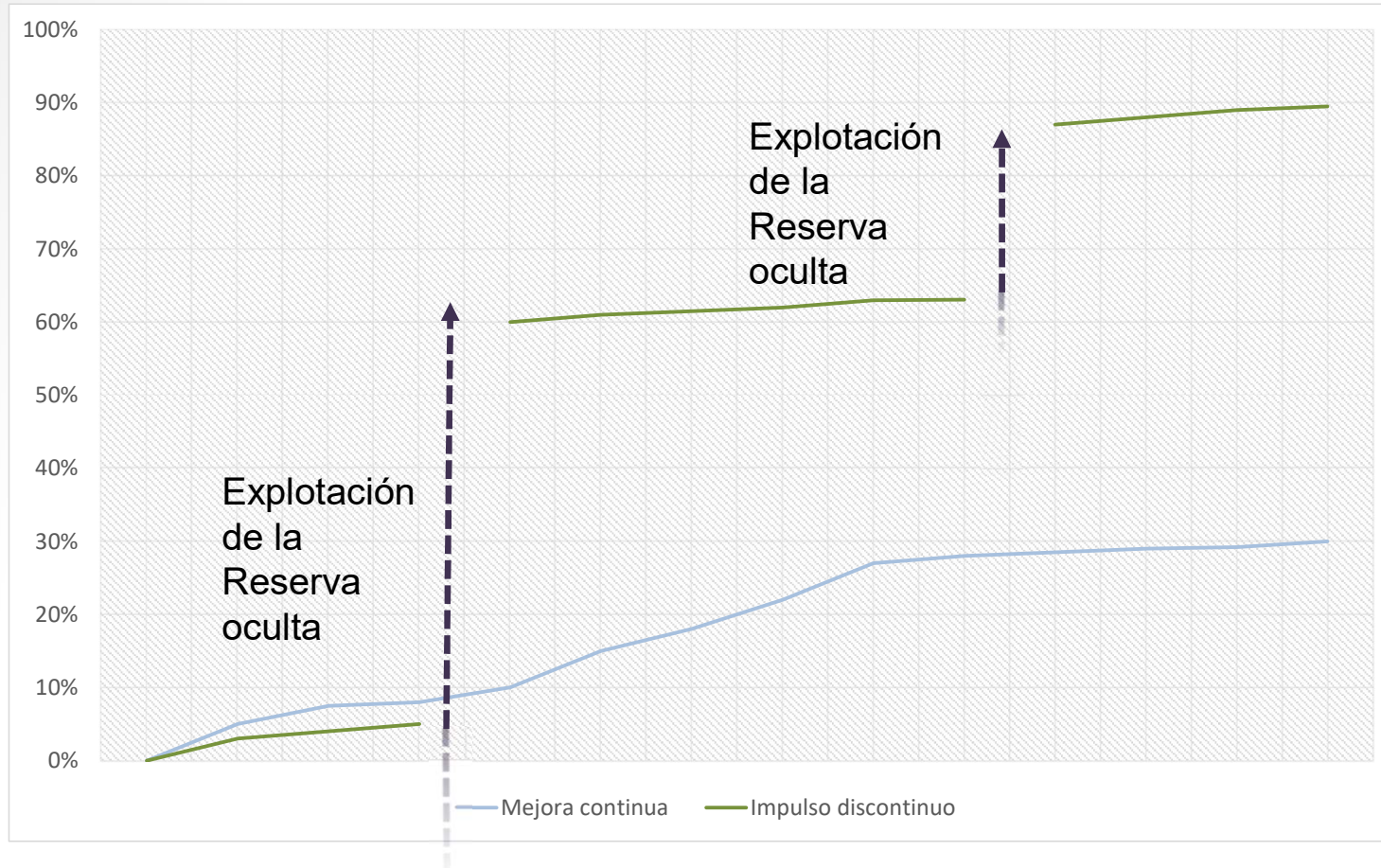


**Paradoja:** Se generan productos y servicios de mejor calidad, pero el precio de estos se mantiene o disminuye

## ¿Dónde esta entonces la ventaja competitiva?



# El impulso discontinuo explota la reserva oculta



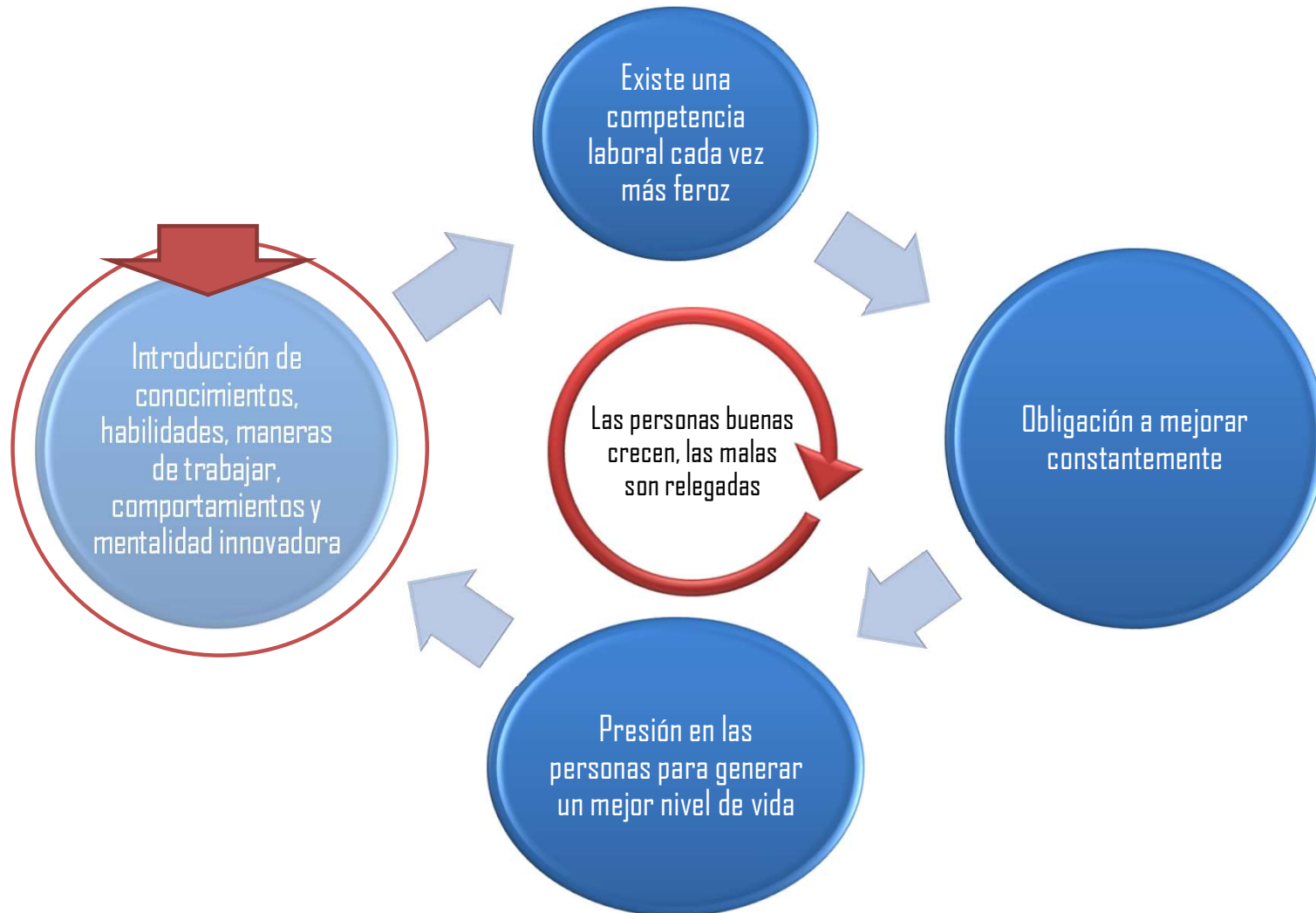
## Búsqueda de productos y servicios innovadores

Las reglas de  
juego han  
cambiado: el pez  
más grande ya  
no se come al  
chico, **el pez más  
rápido se come  
al más lento.**

La innovación  
no sirve de  
nada si no es  
implementada  
velozmente

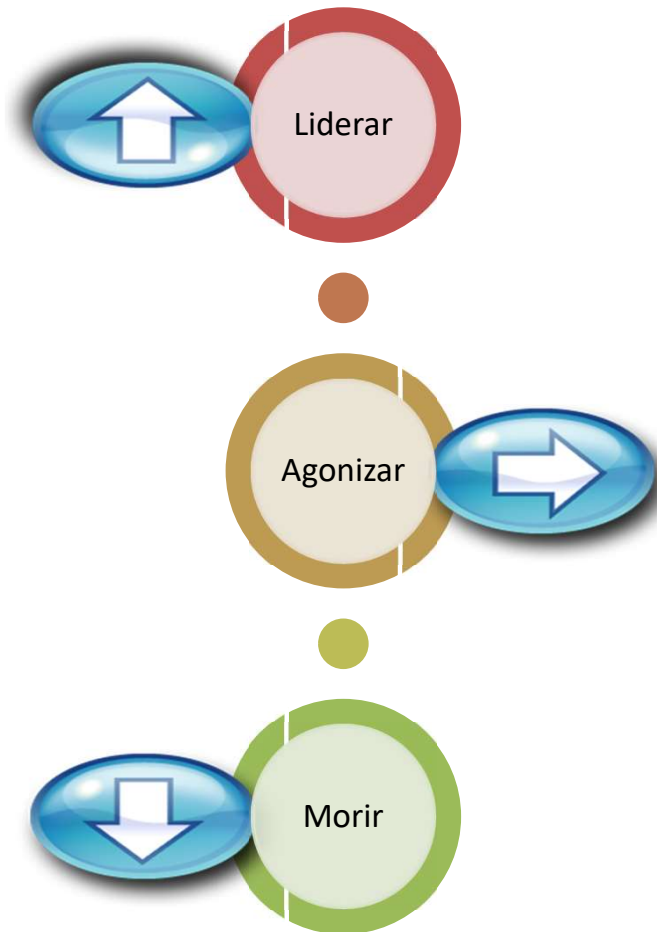
-Hugo A. Becerra

¿Y en lo personal?, !!!!!Lo mismo!!!!!!



# Los 3 Caminos

- Si su opción es Liderar, deberá entonces crear los mecanismos necesarios para serlo



# Lo que buscan las organizaciones

Extraordinario  
nivel  
de servicio al  
cliente

Solidez  
institucional y  
agilidad  
Organizacional

Líderes y Talento  
de  
alto desempeño

Liderazgo  
Del  
mercado


Rentabilidad  
Y crecimiento

## Las 5 fuerzas de la organización legendaria



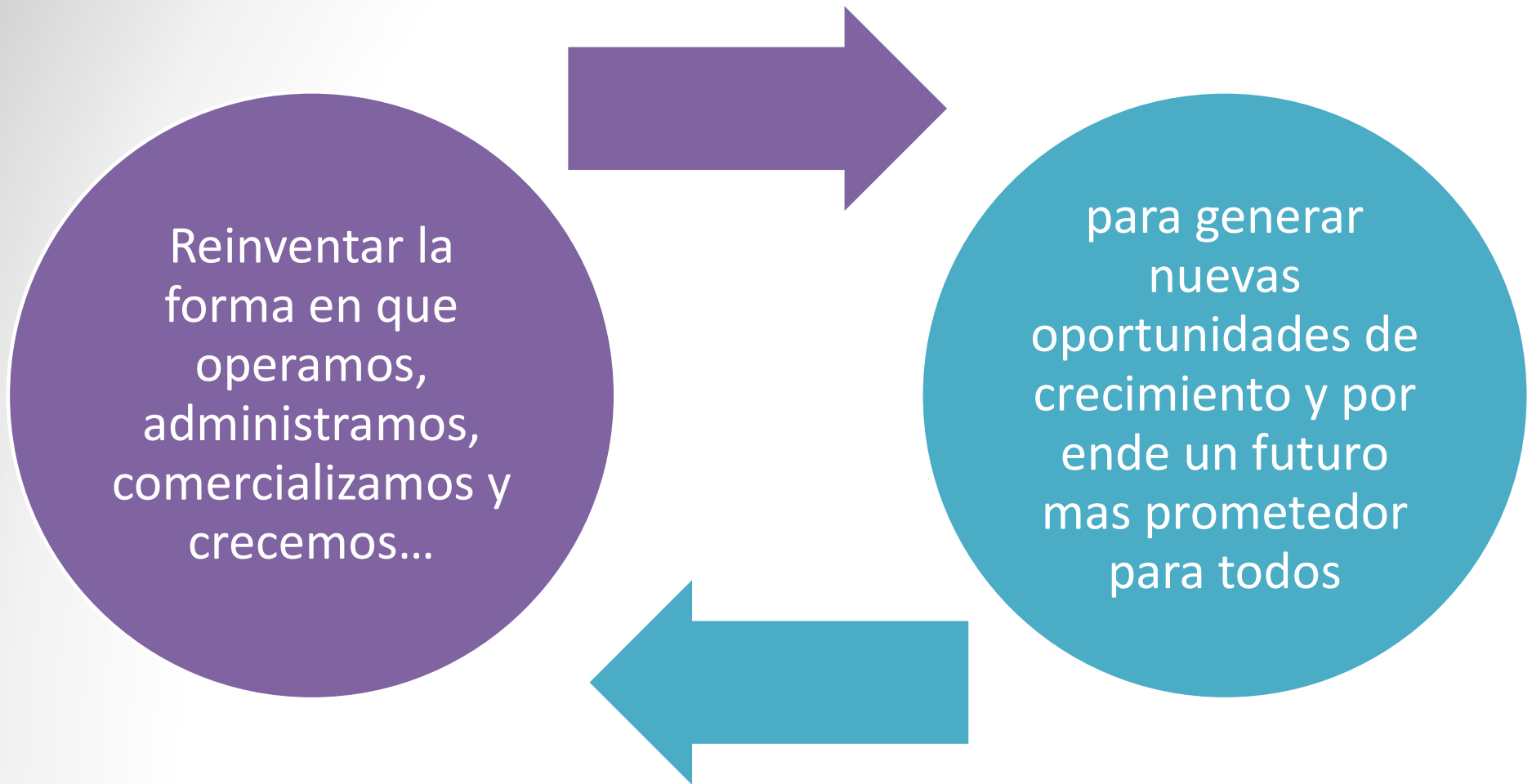
# El Reto

- El mundo cambia y también nuestro mundo.
- Por ello nuestra organización debe emprender una de las tareas mas importantes a realizar:



La creación  
de un  
nuevo  
futuro

# La creación de un nuevo futuro



¿Que es lo que las Organizaciones requieren?

Líderes  
capaces de  
hacer que las  
cosas sucedan  
de forma  
veloz y  
contundente

# ¿Que es un líder?



¿Qué es un jefe?



# ¿Qué hace un JEFE?

**Da órdenes**

**Presiona**

**Se hace el importante**

**Controla y Fiscaliza**

**Roba el esfuerzo de otros**

**Puntualiza y magnifica los errores**

**No reconoce**

**Saca de la jugada a gente con mejores credenciales o que le quita protagonismo**

# ¿Que es un líder?



# ¿Qué hace un Líder?

Es el “orquestador”  
(vs. El dictador).

Tiene un fin en  
mente

Toma riesgos

Elabora planes

Pone los medios  
para que la  
motivación ocurra

Es paciente y  
perseverante

Esta “al control” sin  
“necesidad de  
controlar.”

Auto- motivado /  
autodirigido

En un coach

Busca el bien  
colectivo antes que  
el protagonismo

# ¿Qué es un líder?

“Aquel que ‘pone los medios’ para que las cosas sucedan, aun si no cuenta con personal a su cargo”

¿Por donde empezamos a  
convertirnos en un gran líder?

¿Por dónde empezamos?

“Para convertirnos en grandes líderes  
debemos empezar por nuestra  
ACTITUD”

¿Qué se requiere?

“Un cambio **perpetuo** de la forma en que pensamos, una **mentalidad** poderosa que pueda servir de **cimiento** para cualquier cosa en la vida”

A woman with long brown hair, wearing a white t-shirt and white pants, is captured mid-jump in a field of yellow flowers. Her arms are raised in a 'V' shape, and her head is tilted back, suggesting a moment of pure joy or triumph. The background is a clear, bright blue sky. The text '¿Qué es actitud?' is overlaid in a large, white, sans-serif font across the center of the image.

¿Qué es  
actitud?

¿Que es actitud?

“Actitud es la manera con que respondes a la vida cada día, todo el día”.



¿Quién define la  
actitud?



La  
pregunta  
es  
¿Cómo?



“La Actitud es el motor  
de las personas de alto desempeño,  
mientras más revoluciona más avanza  
y mientras más avanza más progresamos”

-Hugo Becerra

# La importancia de la Actitud

“Las actitudes se reflejan en como **pensamos**, como **hablamos**, como **actuamos**, lo que **decimos**, como lo **decimos**, como nos **movemos**...

...por lo tanto

**“LAS  
ACTITUDES  
NOS  
DEFINEN”**

*Hugo Becerra*

# Actitud Positiva +

- Entre + actitudes **positivas** adquieras mejor vas a ser como persona y mejor vas a ser percibido por los que te rodean



# ¿Que es Actitud +?

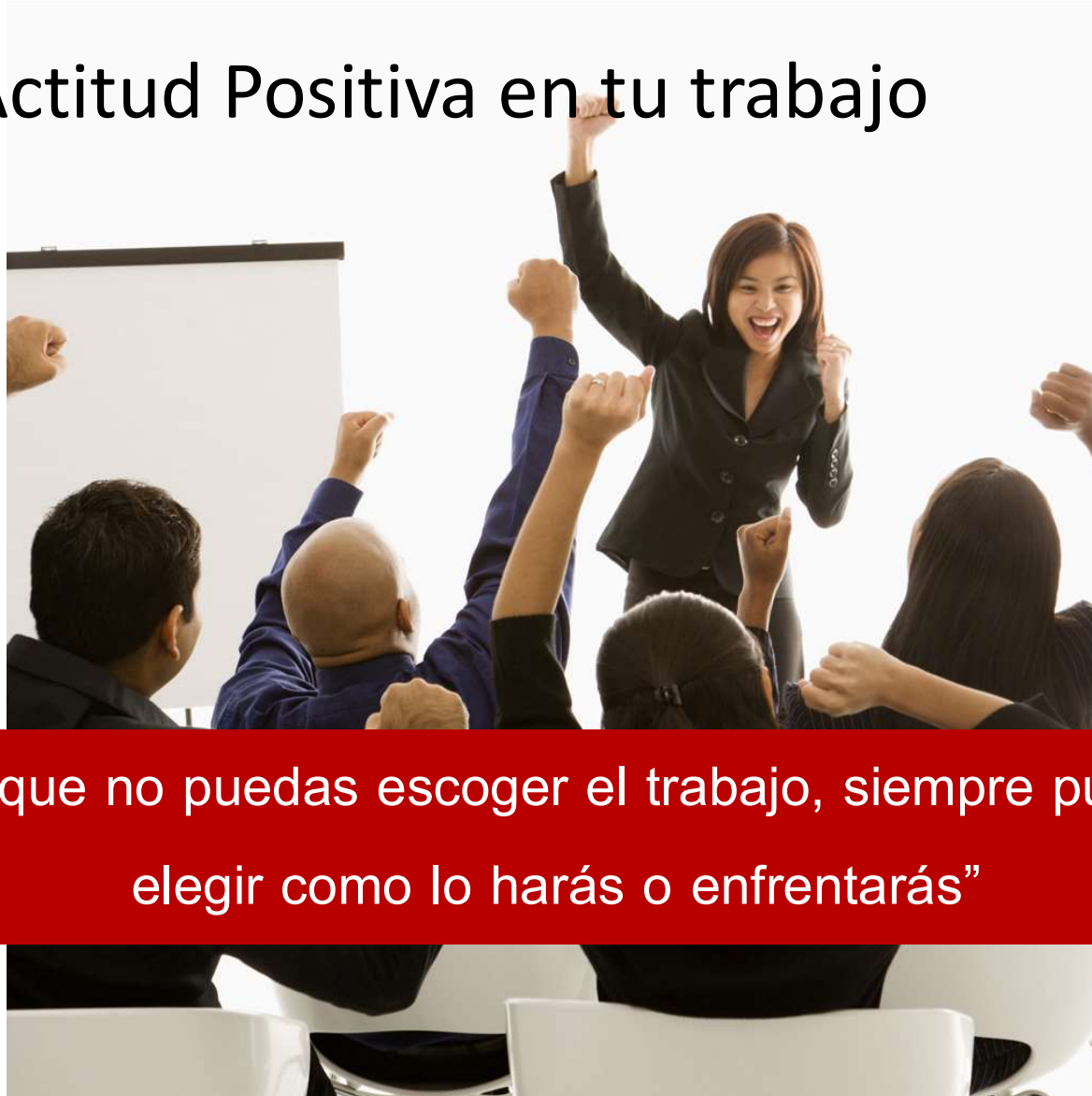
“Capacidad de Elección manifestada en hechos positivos”

- Hugo Becerra



“Las oportunidades son calvas y hay que tomarlas por el pelo”

# Actitud Positiva en tu trabajo



“Aunque no puedas escoger el trabajo, siempre puedes elegir como lo harás o enfrentarás”

# Fórmula de la Actitud

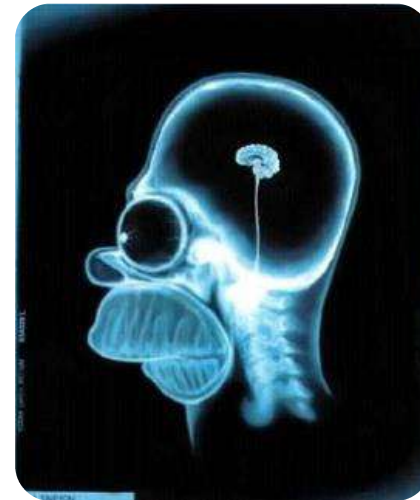


# Proactivo **VS.** Reactivo

Proactivo

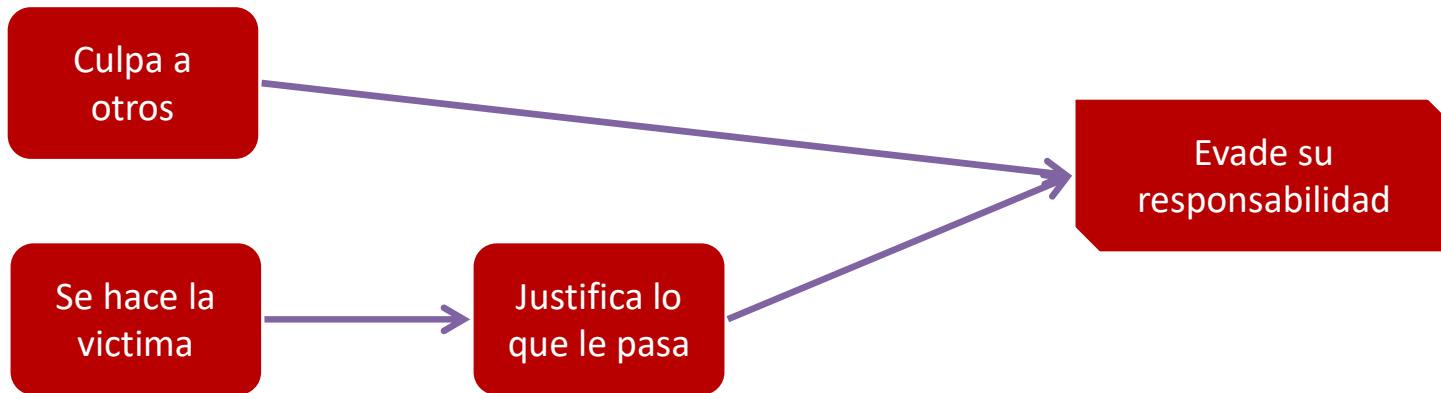


Reactivo

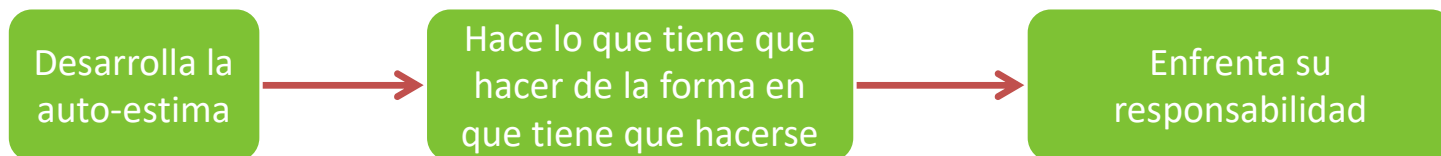


# Reactivo vs. Proactivo

## Reactivo



## Proactivo



¿Qué es Pro actividad?

Pro actividad es tener  
la **iniciativa** y  
**responsabilidad**  
nuestros actos.

# Ejercicio en equipo

1. ¿Qué reacciones negativas observamos en nuestros equipos de trabajo?
2. ¿Por qué existen estas reacciones?
3. ¿Cómo podemos erradicarlas?



# ¿Cómo demostramos proactividad?

A person in climbing gear is seen from behind, standing on a narrow, snow-covered ridge of a mountain. The person is wearing a red helmet and a dark jacket. The background shows a vast, hazy landscape of mountain ranges under a clear blue sky. The lighting suggests it's either early morning or late afternoon, with soft shadows and highlights on the snow.

Realiza el Máximo Posible

“Un gran  
esfuerzo  
despega de una  
gran actitud”

-Pat Riley



**Máximo  
posible**



**Mínimo  
requerido**

# ¿A dónde crees que llegarás?



**Máximo posible**



**Amplificación de oportunidades**



**Mínimo requerido**



**Perdida de oportunidades**

Cómo líderes, ¿en qué  
debemos dar el  
máximo posible?

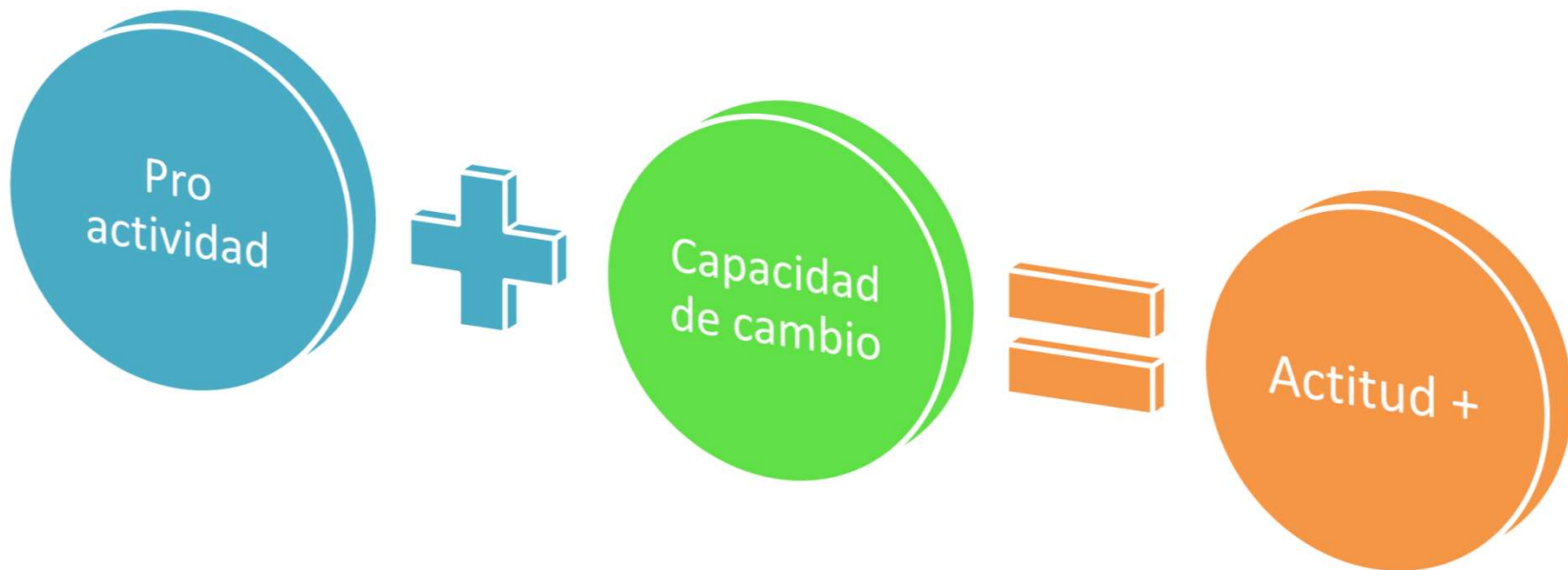
## Las 5 fuerzas de la organización legendaria



# Ideas para generar el máximo posible (entorno de innovación)



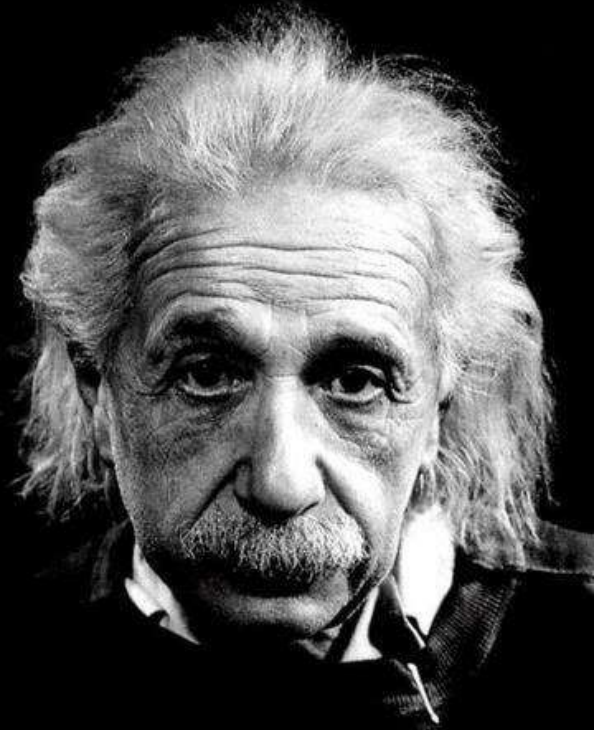
# Fórmula de la Actitud



¿Qué es tener Capacidad de cambio?

**Si buscas  
resultados distintos,  
no hagas  
siempre lo mismo.**

Albert Einstein



“El cambio ocurre perpetuamente  
aunque no nos demos cuenta”

“La vida no te va a esperar a que  
quieras cambiar”

# Lectura

- Arrogancia Ontológica



Cambiar Implica abandonar algunas de las “cómodas”  
formas de vivir y trabajar a las que estamos  
acostumbrados

# El enemigo a vencer....

oportunidades

oportunidades

Este es tu archienemigo



oportunidades

**oportunidades**

oportunidades

oportunidades

opo

Copyright Hugo A. Becerra - Febrero 2007-2020

## Capacidad de cambio

“Debes dejar de ser lo que eres, si quieres llegar a ser quien aspiras”



A photograph of three people jumping joyfully on a grassy hill under a clear blue sky. The person on the left is wearing a black and white patterned top and black pants. The person in the middle is wearing a black top, a black hat, and blue jeans. The person on the right is wearing a red and black striped top and blue jeans. The scene is captured from a low angle, emphasizing the height of their jumps.

El Éxito ...

El éxito y el fracaso son consecuencias directas de nuestra actitud

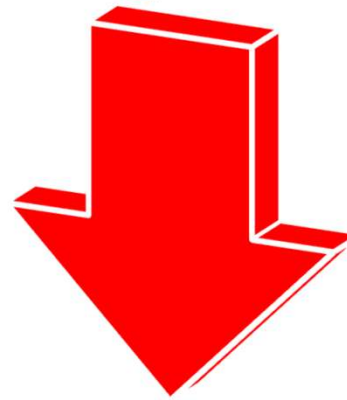
# Hábito

“las actitudes positivas solo producen resultados si se vuelven hábitos, hábitos que producen cambios”

# ¿Qué es un Hábito?



**Un hábito** es una forma de conducta **POSITIVA** adquirida por la repetición de lo mismos actos.



**Un vicio** es una forma de conducta **NEGATIVA** adquirida por la repetición de lo mismos actos.



## Predicar con el Ejemplo

Congruencia entre los que se **P**ienso, se **D**ice y se **H**ace.

$$\textcircled{P} = \textcircled{D} = \textcircled{H}$$

Proveer los requerimientos necesarios para que las cosas sucedan (Ej.: capacitación, motivación, insumos, incentivos, visión).

“nada ocurre por arte de magia, o por hablar bonito”

Poner los medios

Optimismo

Ser una inspiración, no una decepción. Los optimistas inspiran actuando y pensando positivamente aun en circunstancias difíciles, los pesimistas decepcionan porque se enfocan en lo negativo.

Acto indispensable para llegar a la “cumbre”. El líder sabe que para llegar a ella se escala, no se resbala.

Esfuerzo

Temple

Acto de estar preparado para grandes retos y obstáculos. Se caracteriza por un estado inteligente de calma pero con un estado mental de decisión y acción.

# Liderazgo

PISO 1 > ACTITUD