

¿Y los materiales apa'?

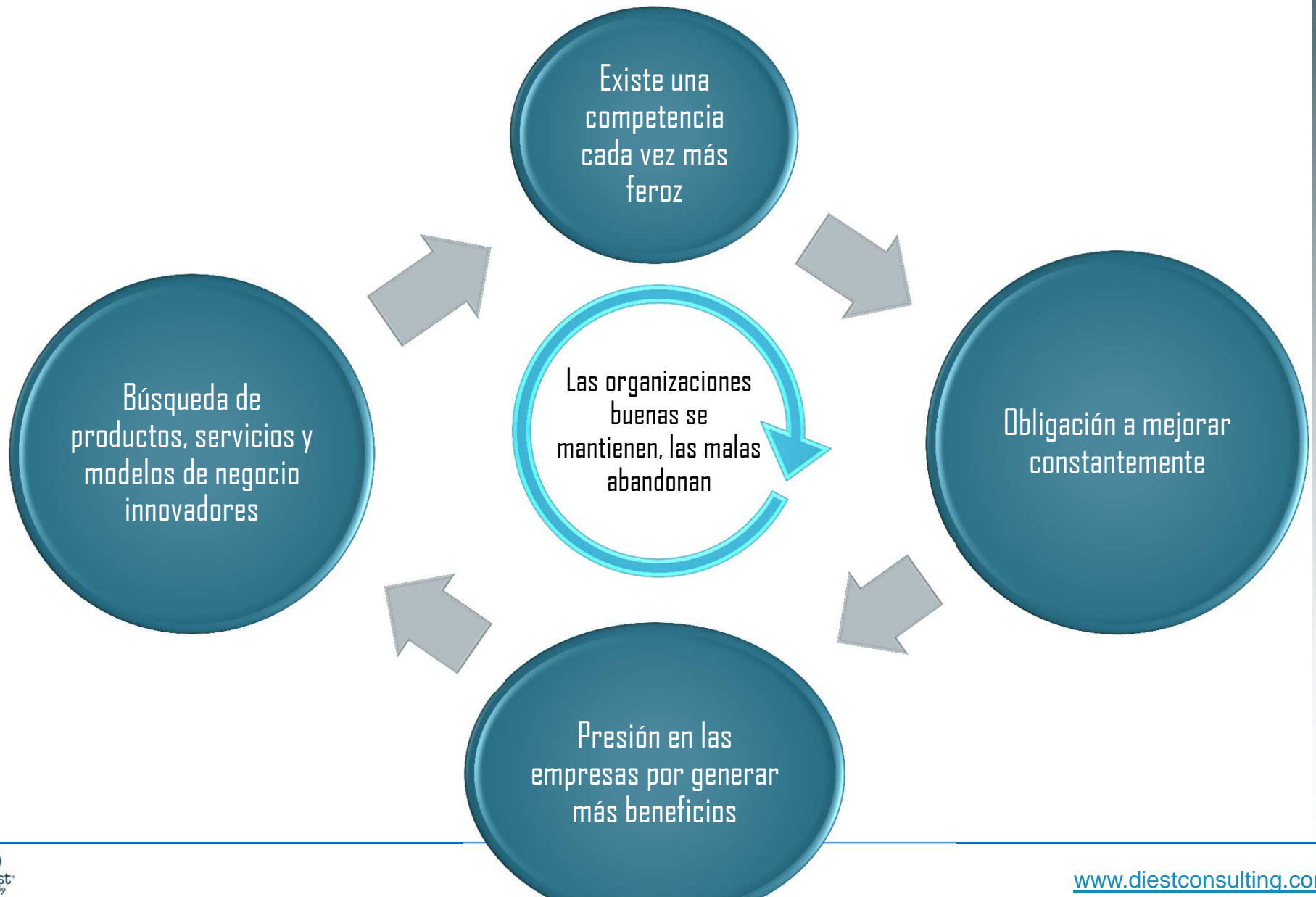
**Al final
proporcionamos
un link donde
podrá bajar esta
presentación**

El Entorno Actual de Los Negocios

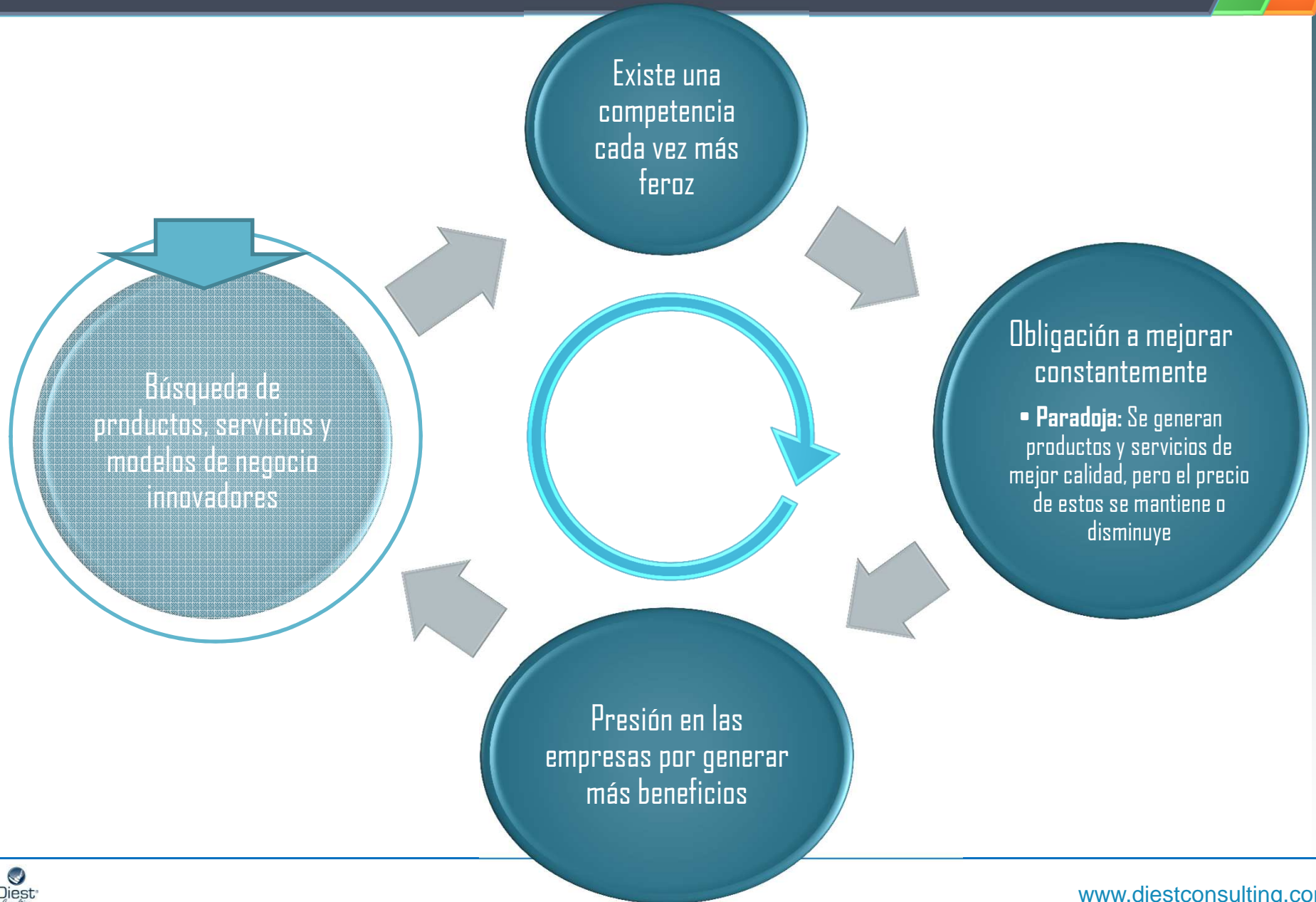
“Lo grave es que estamos en el siglo XXI con organizaciones diseñadas en el siglo XIX para que funcionaran en el siglo XX.”

- Michael Hammer

El Entorno Actual de Las Organizaciones



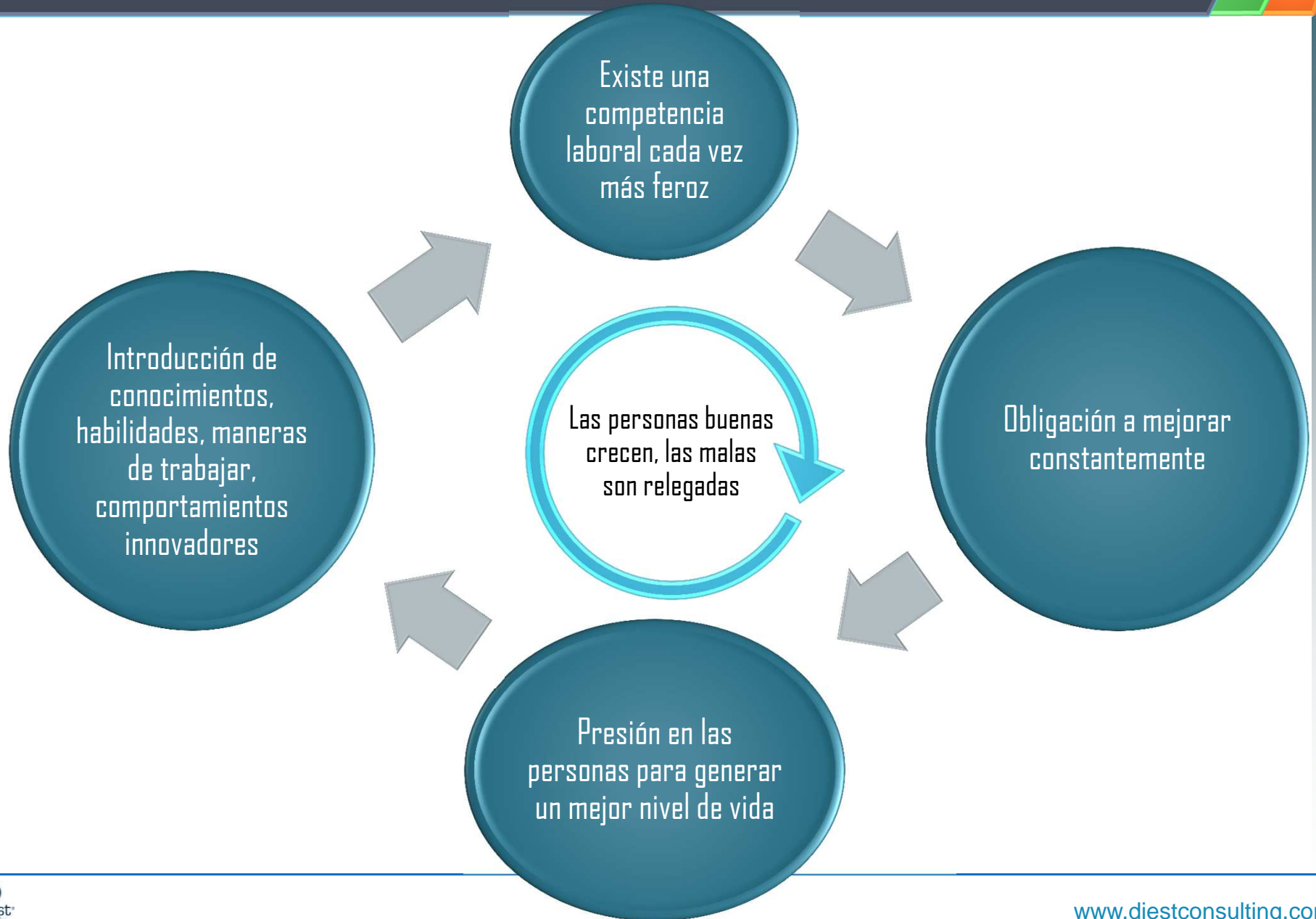
¿Dónde esta entonces la ventaja competitiva?



Búsqueda de productos y servicios innovadores

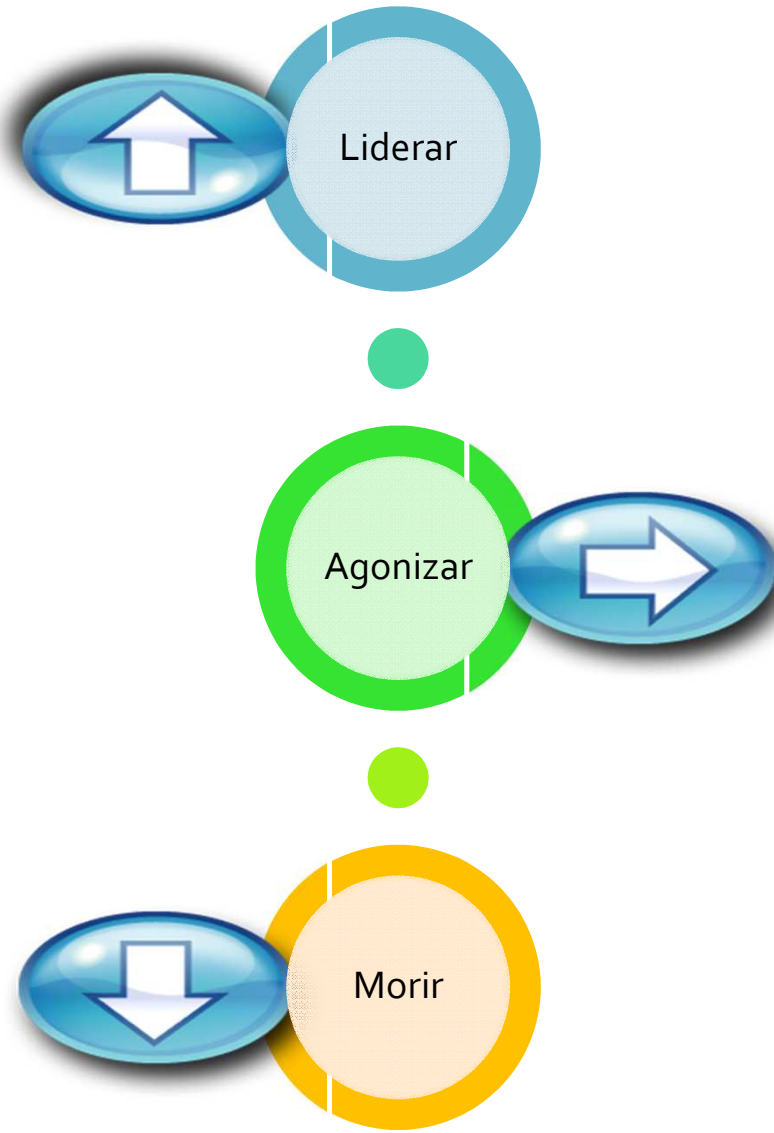
Las reglas de
juego han
cambiado: el pez
más grande ya
no se come al
chico, **el pez más
rápido se come
al más lento.**

¿Y en lo personal?, !!!!!Lo mismo!!!!!!



Los 3 Caminos

- Si su opción es liderar, deberá entonces crear los mecanismos necesarios para ser productivo



Lo que buscan las organizaciones

Extraordinario
nivel
de servicio al
cliente

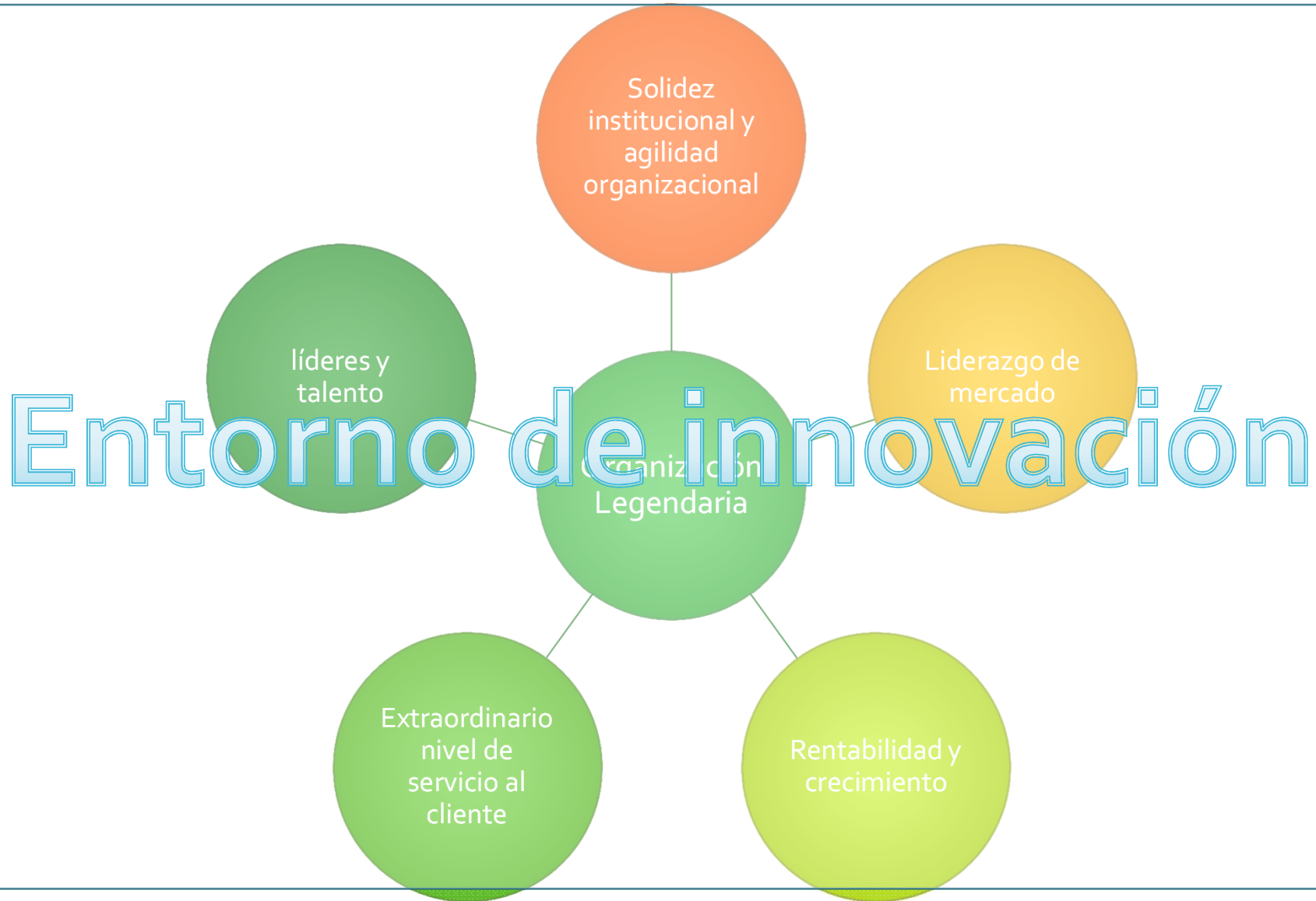
Solidez
institucional y
agilidad
Organizacional

Líderes y Talento
de
alto desempeño

Liderazgo
Del
mercado

Rentabilidad
Y crecimiento

Las 5 fuerzas de la organización legendaria



¿Que es lo que las Organizaciones requieren?

Líderes
capaces de
hacer que las
cosas sucedan
rápidamente y
de forma
contundente



Conociéndome como líder

DINÁMICA

¿Que es un líder?



Copyright Hugo A. Becerra Espinoza (2007)

¿Qué es un jefe?



¿Qué hace un JEFE?

Da órdenes

Presiona

Se hace el importante

Controla y Fiscaliza

Roba el esfuerzo de otros

Puntualiza y magnifica los errores

No reconoce

Video



¿Que es un líder?



Copyright Hugo A. Becerra Espinoza (2007)

¿Qué hace un Líder?

Es el
"orquestador" (vs.
El dictador).

Tiene un fin en
mente

Toma riesgos

Elabora planes

Pone los medios
para que la
motivación ocurra

Es paciente y
perseverante


Esta "al control"
sin "necesidad de
controlar."

Auto- motivado /
auto-dirigido

En un coach

¿Qué es un líder?

"Aquel que 'pone los medios' para que las cosas sucedan, aun si no cuenta con personal a su cargo"



◆ ¿Por donde empezamos para convertirnos en grandes líderes?

¿Por dónde empezamos para convertirnos en grandes líderes?



Copyright Hugo A. Becerra Espinoza (2007)

¿Qué es
actitud?

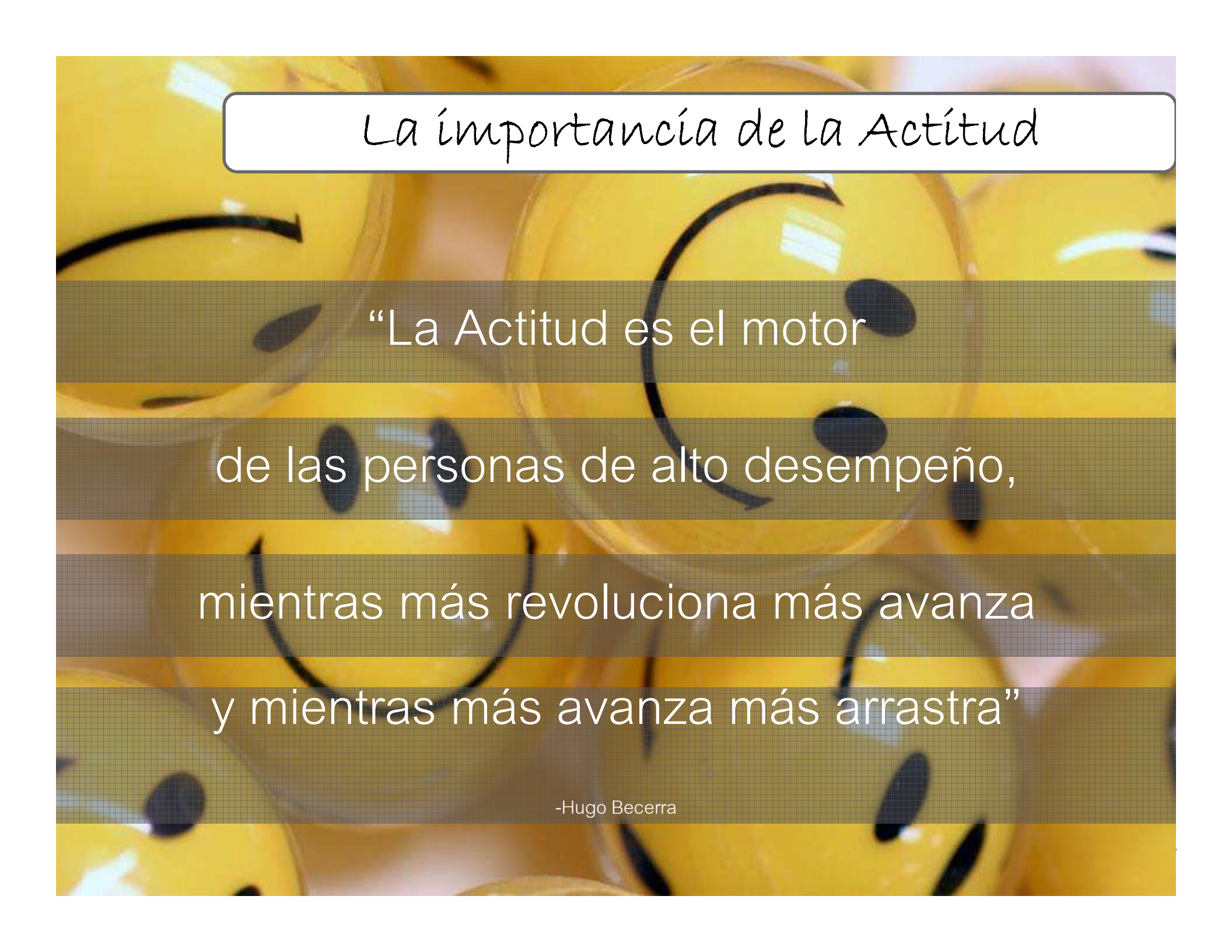


“Actitud es la manera con que respondes a la vida cada día, todo el día”.



La
pregunta
es
¿Cómo?



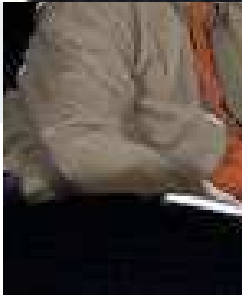
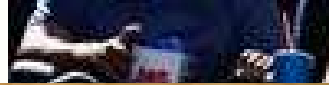
The background of the slide is a close-up, slightly blurred image of numerous yellow smiley face stickers. Each sticker has a simple black outline for a face with two dots for eyes and a curved line for a smiling mouth. The stickers are arranged in a dense, overlapping pattern, creating a bright and positive atmosphere.

La importancia de la Actitud

“La Actitud es el motor
de las personas de alto desempeño,
mientras más revoluciona más avanza
y mientras más avanza más arrastra”

-Hugo Becerra

¿Qué actitudes observan?



La importancia de la Actitud

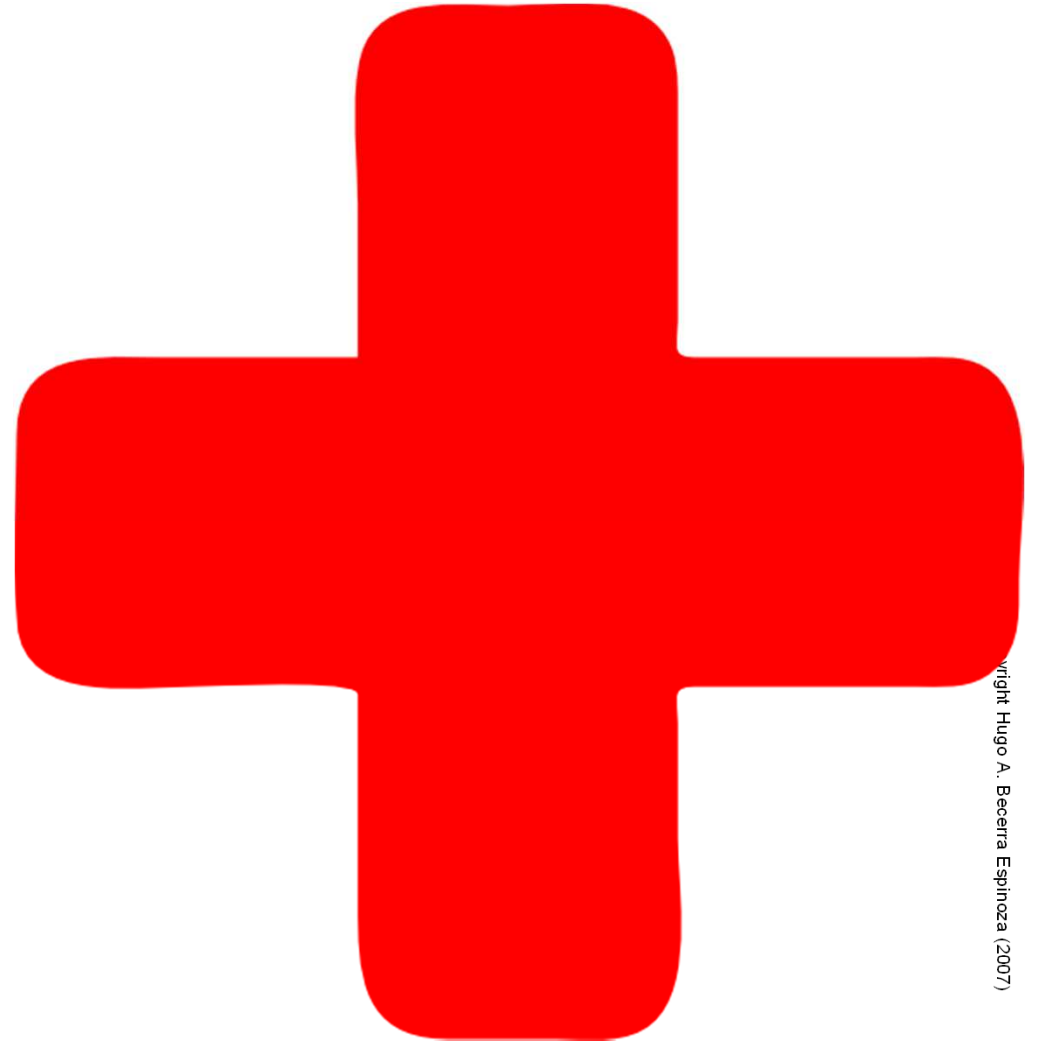
“Las actitudes se reflejan en como **pensamos**, como **hablamos**, como **actuamos**, lo que **decimos**, como lo **decimos**, como nos **movemos**...

...por lo tanto

“**LAS
ACTITUDES
NOS
DEFINEN**”

Hugo Becerra

- Entre + actitudes **positivas** adquieras mejor vas a ser como persona y mejor vas a ser percibido por los que te rodean



Copyright Hugo A. Becerra Espinoza (2007)

¿Que es Actitud +?

- “Capacidad de **Elección** manifestada en **hechos positivos**”

- Hugo Becerra



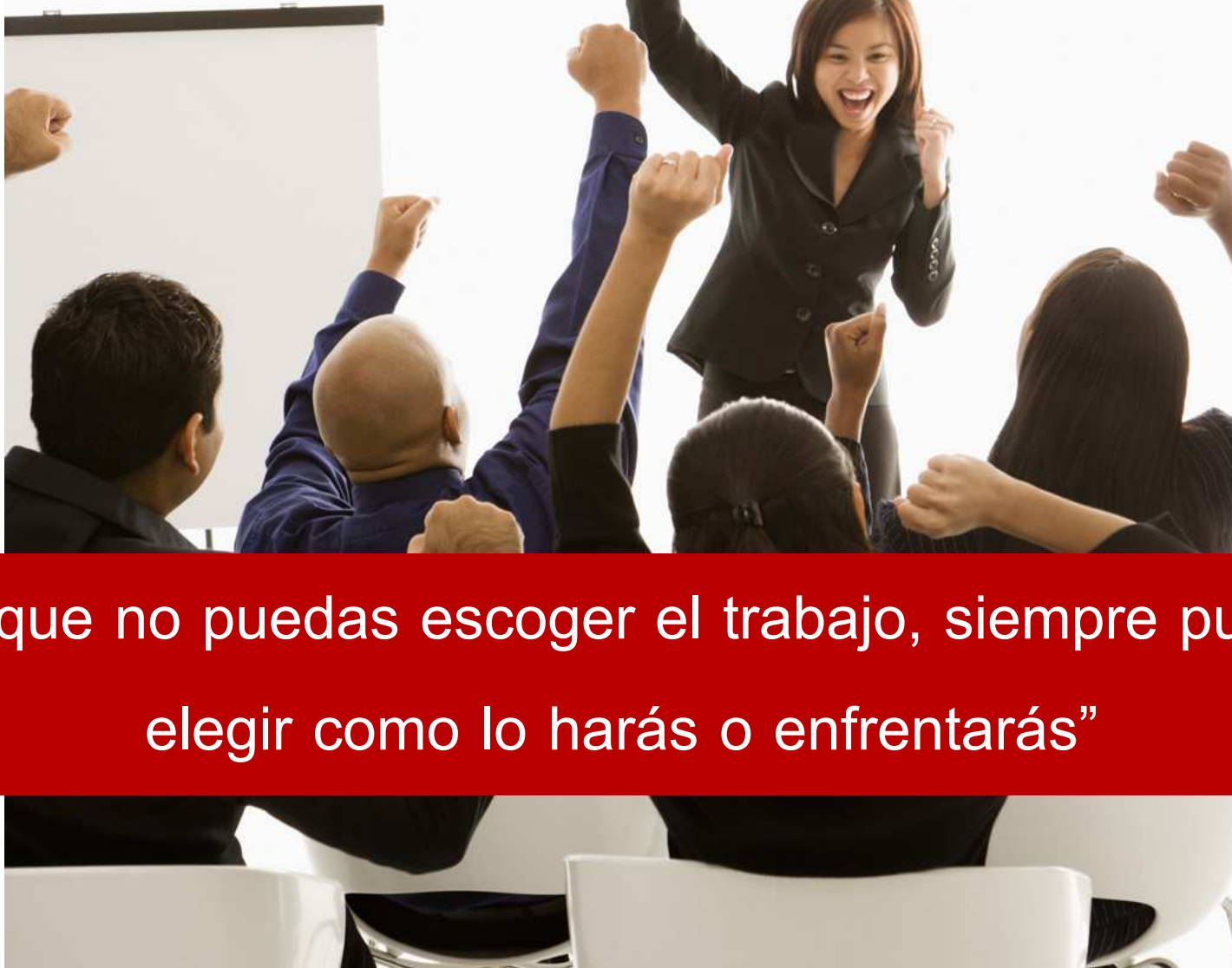
¿Que es Actitud +?



Copyright Hugo A. Becerra Espinoza (2007)

“Las oportunidades
son calvas y hay que
tomarlas por el pelo”

Actitud Positiva en tu trabajo



“Aunque no puedas escoger el trabajo, siempre puedes elegir como lo harás o enfrentarás”

Fórmula de la Actitud



Reactivo vs. Proactivo

Proactivo



Reactivo



Reactivo vs. Proactivo

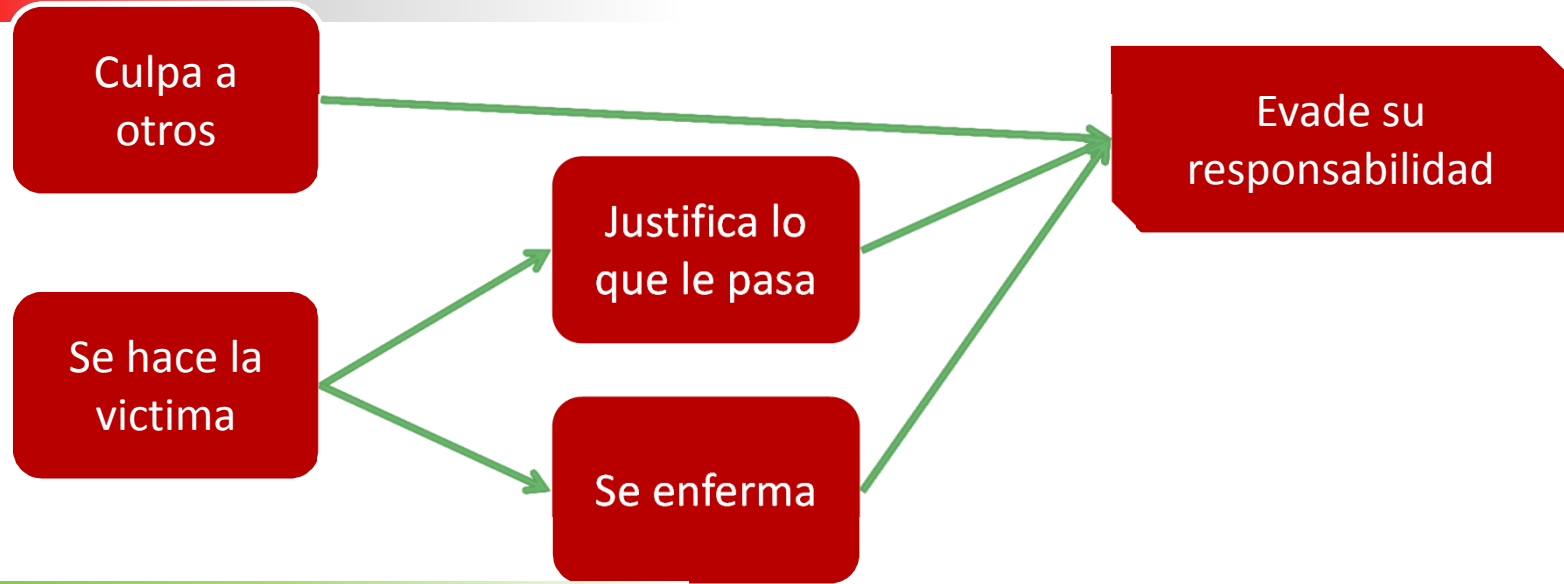
“espero a que me digan que hacer”

“tengo iniciativa, tomo decisiones y hago las cosas sin que nadie me lo pida”

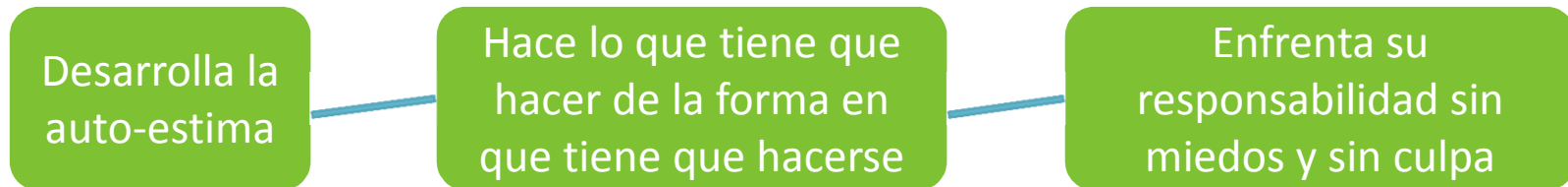


Reactivo vs. Proactivo

Reactivo

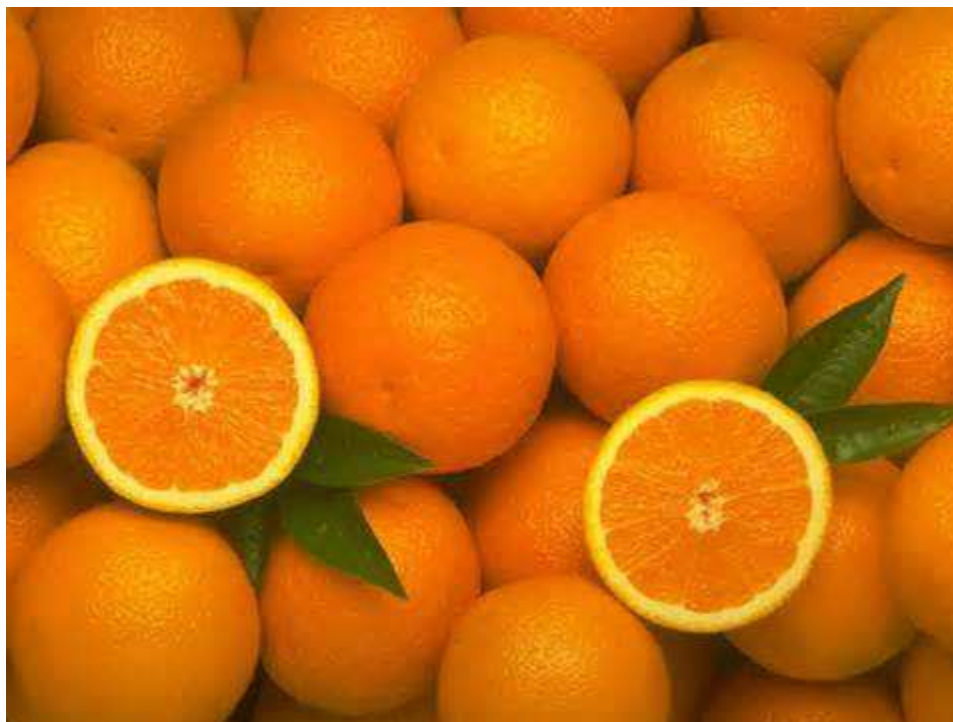


Proactivo



¿Qué es Pro actividad?

◆ Pro actividad es tener
la **iniciativa** y
responsabilidad
nuestros actos.



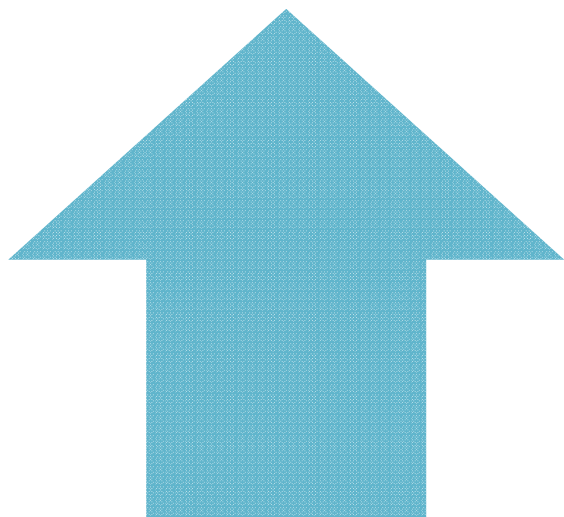
A person in climbing gear is seen from behind, standing on a narrow, snow-covered ridge of a mountain. The person is wearing a red helmet and dark clothing. The background shows a vast, hazy mountain range under a clear blue sky. The lighting suggests it's either early morning or late afternoon, with a soft glow on the snow.

Realiza el Máximo Posible

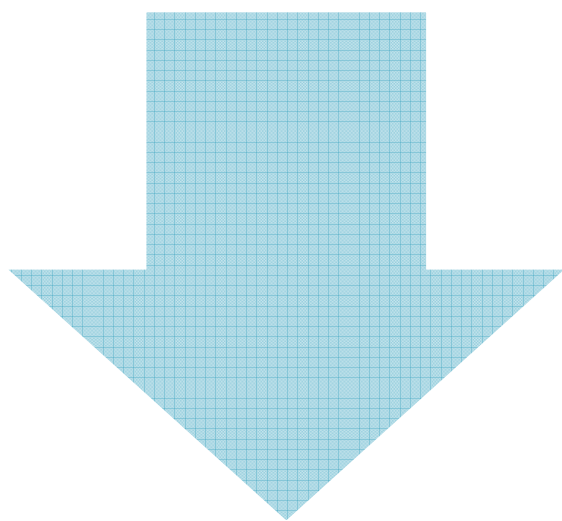
“Un gran
esfuerzo
despega de una
gran actitud”

-Pat Riley

¿A dónde crees que llegarás?



**Máximo
posible**



**Mínimo
requerido**

Debes dar el máximo posible en:

1. Formar una mentalidad de que el cliente es primero.
2. Tener un enfoque positivo de las cosas.
3. Dar respuesta personalizada.
4. Conectar con los clientes internos y externos.
5. Dar un toque profesional a lo que haces.
6. Rapidez.
7. Capacidad para resolver problemas y quejas.
8. Innovación y mejora continua.



Actitudes

Predicar con el Ejemplo

Congruencia entre los que se **P**ienso, se **D**ice
y se **H**ace. $\textcircled{P} = \textcircled{D} = \textcircled{H}$

Proveer los requerimientos necesarios para que las cosas sucedan (Ej.: capacitación, motivación, insumos, incentivos, visión)
“nada ocurre por arte de magia, o por hablar bonito”

Poner los
medios

Optimismo

Ser una inspiración, no una decepción. Los optimistas inspiran actuando y pensando positivamente aun en circunstancias difíciles, los pesimistas decepcionan porque se enfocan en lo negativo.

Acto indispensable para llegar a la “cumbre”. El líder sabe que para llegar a ella se escala, no se resbala.

Esfuerzo

Temple

Acto de estar preparado para grandes retos y obstáculos. Se caracteriza por un estado inteligente de calma pero con un estado mental de decisión y acción.

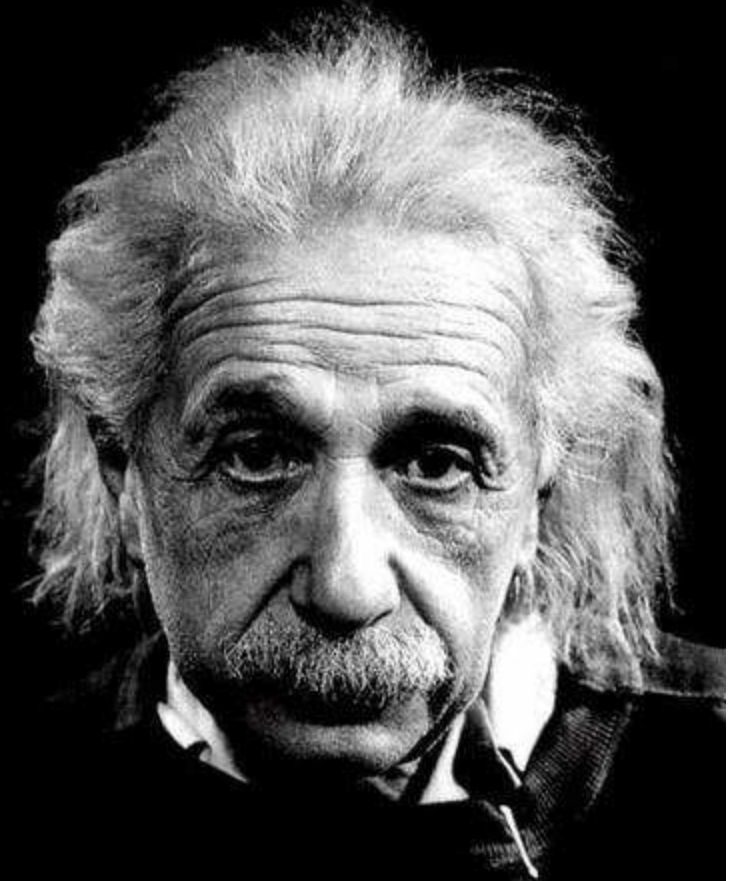
Fórmula de la Actitud



¿Qué es tener Capacidad de cambio?

**Si buscas
resultados distintos,
no hagas
siempre lo mismo.**

Albert Einstein



Lectura

◆ Arrogancia Ontológica

Capacidad de cambio

“Debes dejar de ser lo que eres, si quieres llegar a ser quien aspiras”



“Esto Implica abandonar algunos de los cómodos métodos de trabajo a los que estábamos acostumbrados”

Ejercicio



1. ¿Qué cosas no nos permiten que cambiemos rápidamente en nuestra empresa?
2. ¿Qué comportamientos tendría que cambiar yo para que la cosas sucedan en mi empresa?