

Bienvenidos

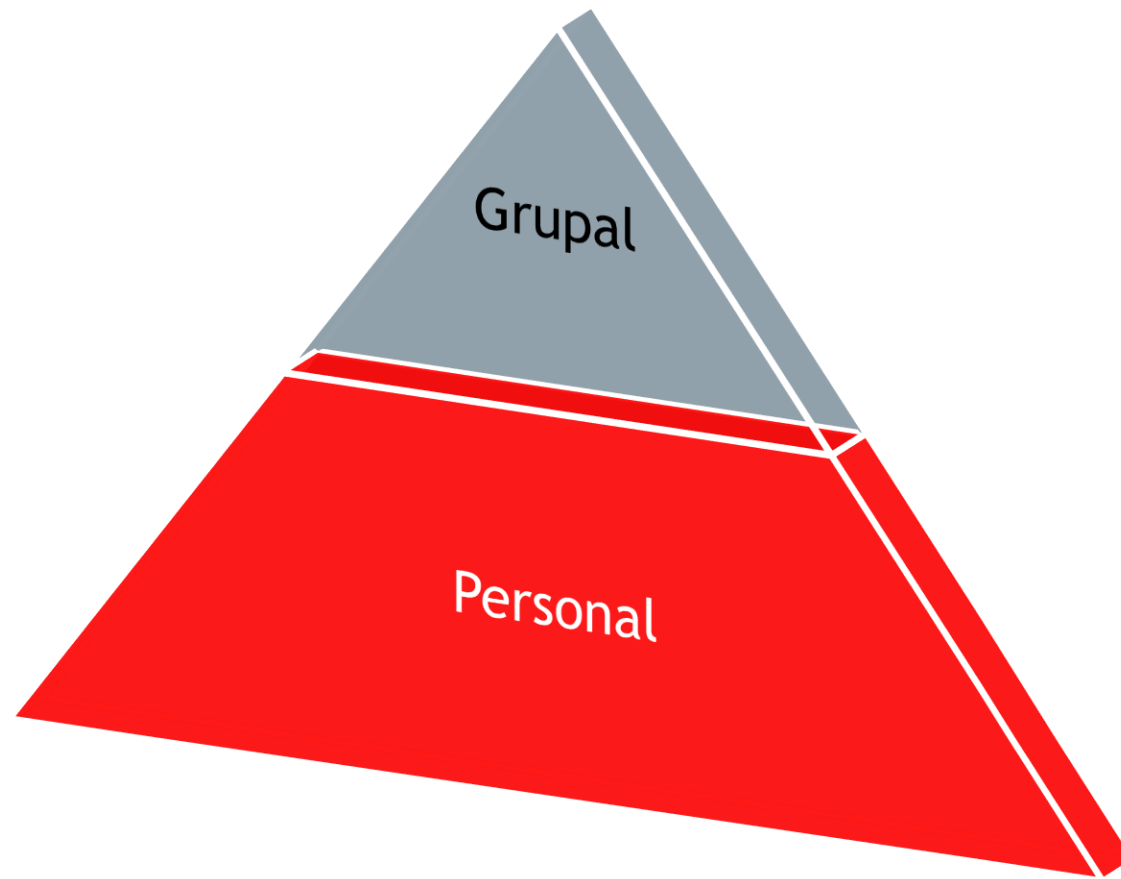


TRABAJO EN EQUIPO

Hugo Becerra

Agenda

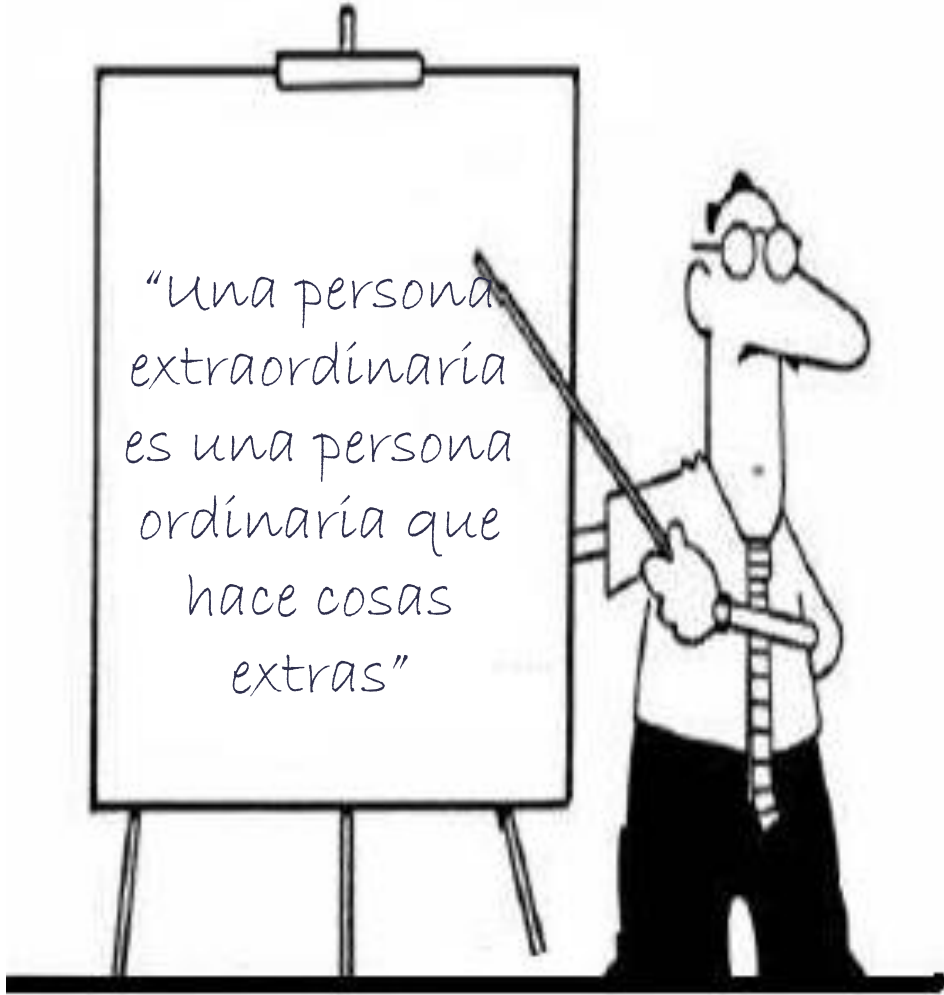
Transitaremos de lo **Personal** a lo **Grupal**:



1. En equipo discuta en 5 minutos las posibles respuestas.
2. Pónganse de acuerdo y escojan solo una respuesta, la que consideren la mas importante.

¿QUÉ ES LO QUE HACE QUE UNA PERSONA SEA EXITOSA?





¿Qué es lo que hace a una Persona Exitosa?

!Actitud!

!Actitud!

!Actitud!



La importancia de la Actitud

“La Actitud es el motor
de las Personas de alto desempeño,
mientras mas revoluciona mas avanza
y mientras mas avanza mas arrastra”

-Hugo Becerra

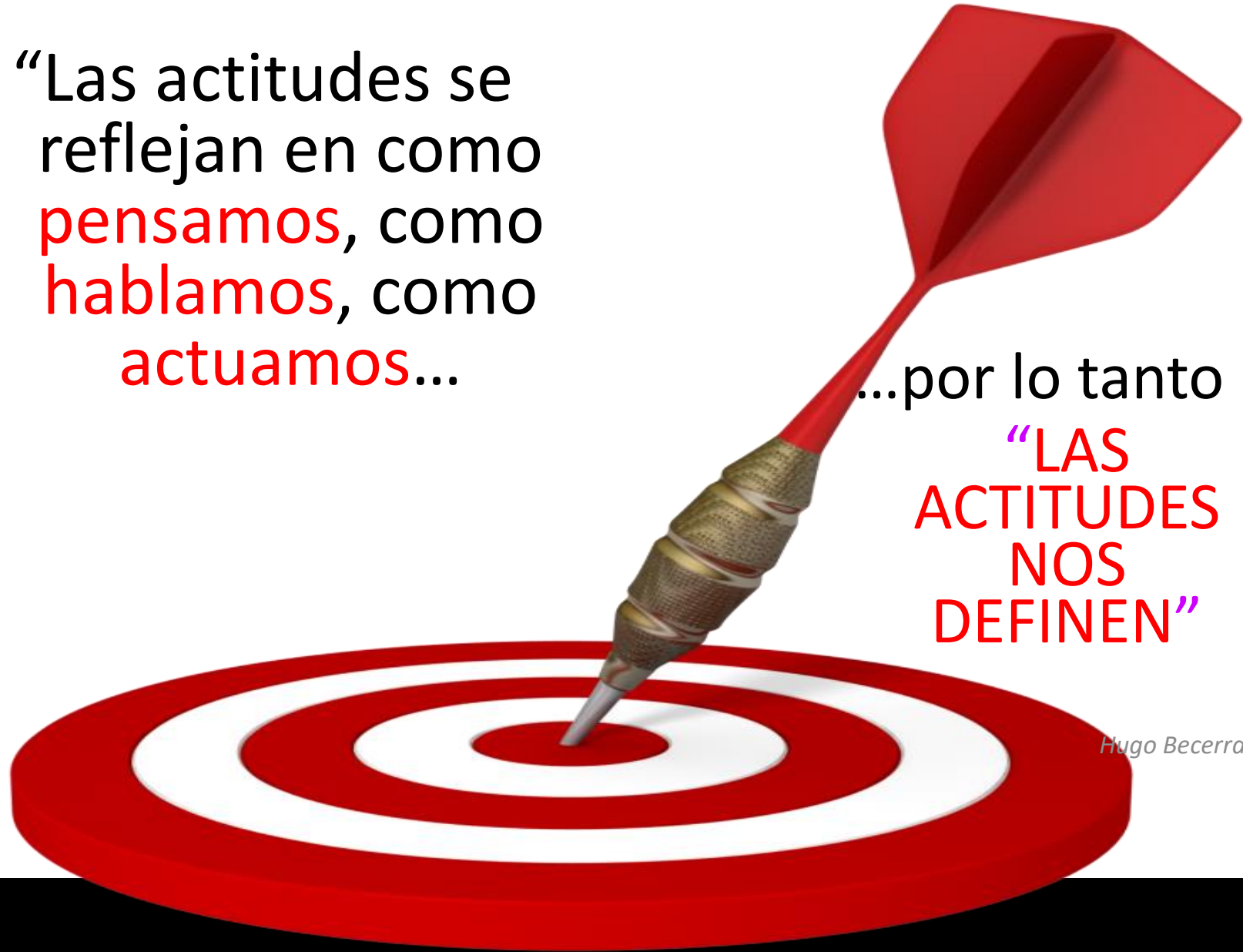


La importancia de la Actitud

“Las actitudes se reflejan en como **pensamos**, como **hablamos**, como **actuamos**...

...por lo tanto

“LAS ACTITUDES NOS DEFINEN”



Hugo Becerra

¿Que es Actitud +?

“Capacidad de **Elección**
manifestada en **hechos**
positivos”

Hugo Becerra



“Aunque no puedas
escoger el trabajo,
siempre puedes elegir
como lo harás o
enfrentarás”



Fórmula de la Actitud

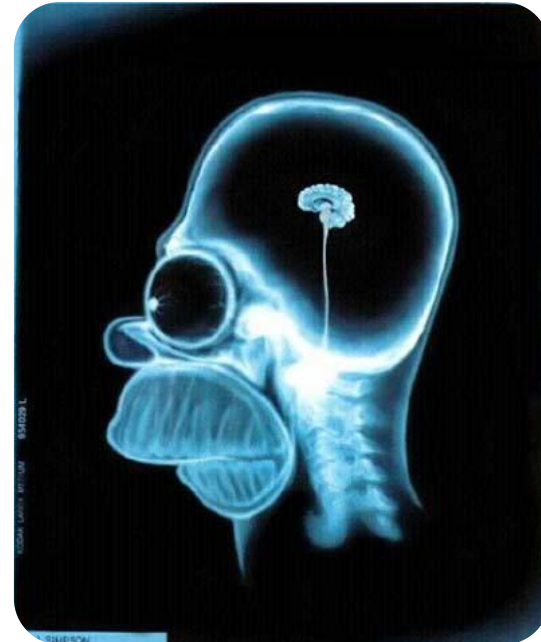


Reactivo vs. Proactivo

Proactivo



Reactivo



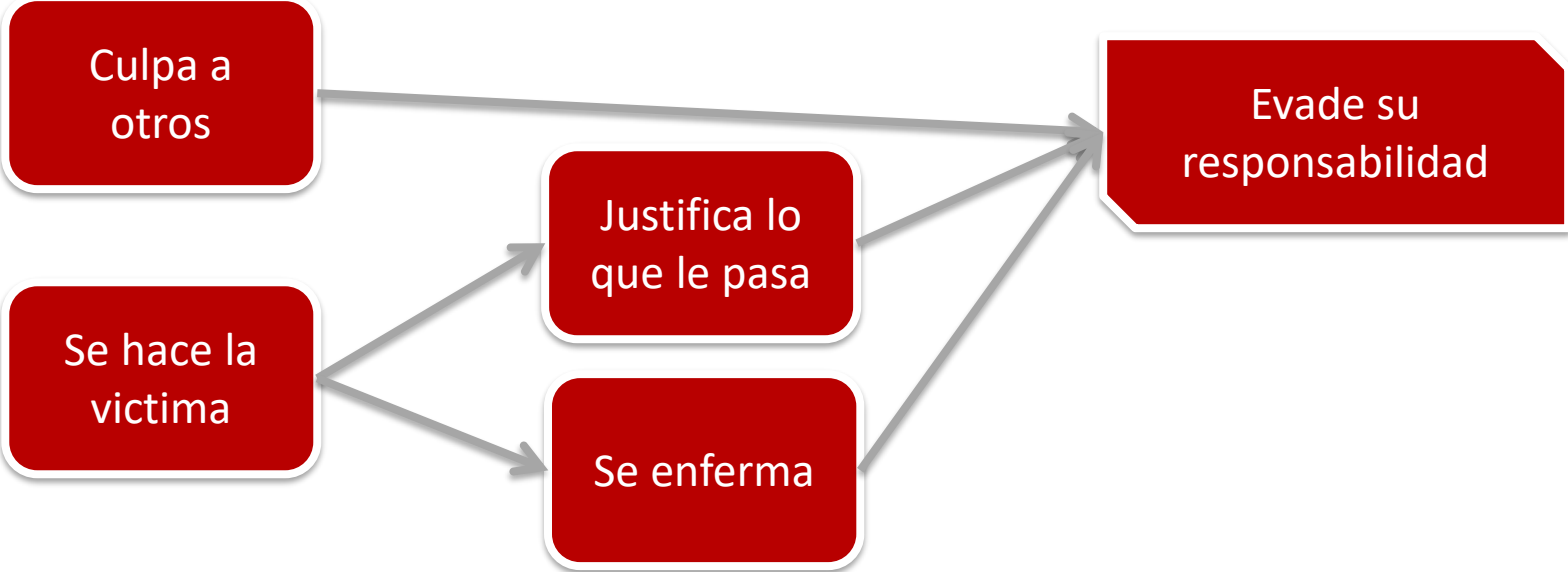
¿Qué es Pro actividad?

Pro actividad es tener la **iniciativa** y **responsabilidad** nuestros actos.

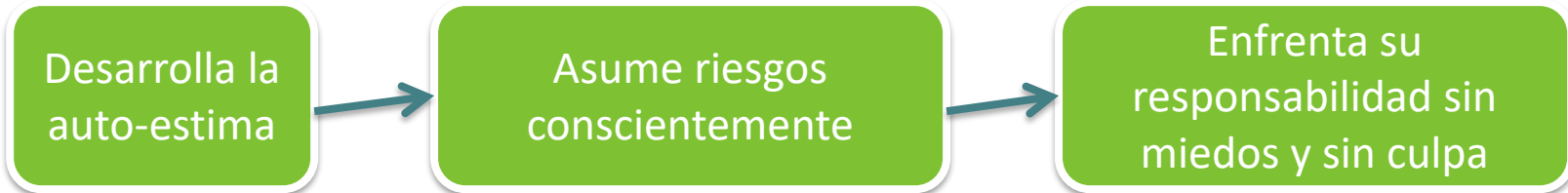


Reactivo vs. Proactivo

Reactivo



Proactivo



Fórmula de la Actitud



“Cambiar Implica abandonar algunas de las cómodas formas de vivir y trabajar a las que estamos acostumbrados”

oportunidades

oportunidades

oportunidades

**Zona de
Comfort**

oportunidades

oportunidades

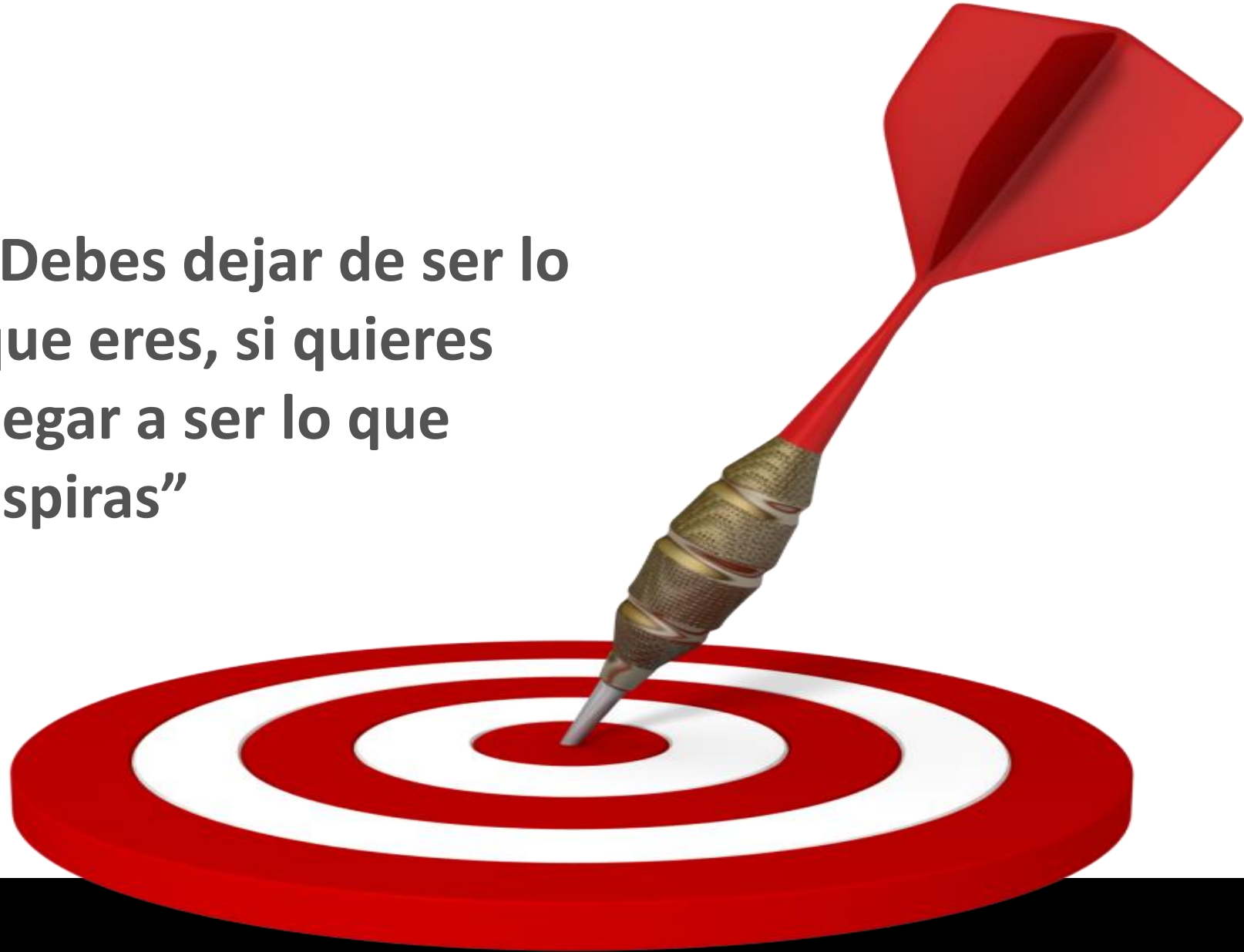
oportunidades

oportunidades



¿Qué es tener Capacidad de cambio?

“Debes dejar de ser lo que eres, si quieres llegar a ser lo que aspiras”



Actitud en el equipo de trabajo



Actitud xn xl trabajo:

Mi actitud constituyx la gran difxrncia

A vxcxs pixnso qux lo qux hago o como lo hago no importa. Pxro cuando comixnzo a pxnsar así, rxcuxrdo mi vixja máquina dx xscribir.

Por lo gxnral, la mayoría dx las txclas funcionaban bixn, pxro un día, una dx las txclas dxjó dx funcionar dxl todo. Y xso lo xchó todo a pxrdxr. Así, qux cuando sixnto la txntación dx dxcir qux solo soy una pxrsona, qux si no hago bixn las cosas no suponx una gran difxrncia, rxcuxrdo mi vixja máquina dx xscribir y mx digo:

“Soy una pxrsona fundamxntal y muy nxcxsaria para xl xxito dx mi xmprxa y mi familia. La difxrncia qux haga con mi trabajo a travxs dx mi actitud, marcará para sixmprx mi futuro y mi dxstino. Si sigo igual, obtxndrx xl mismo mal rx resultado qux xsta carta”.

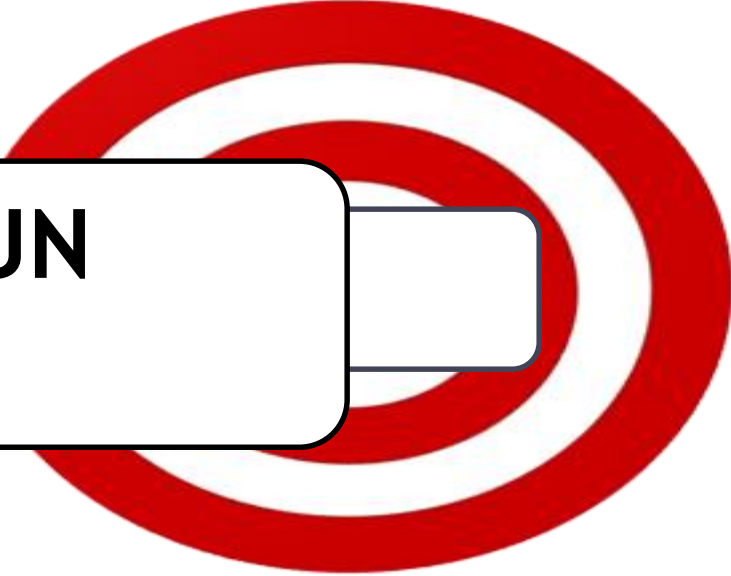
¿Cuál xs la moralxja dx xsta historia?

El Éxito ...

El éxito o fracaso es una consecuencia directa de nuestra actitud



1. En equipo discuta en 5 minutos las posibles respuestas.
2. Pónganse de acuerdo y escojan solo una respuesta, la que consideren la mas importante.



ACTITUDES QUE IMPULSAN UN BUEN TRABAJO EN EQUIPO

1. En equipo discuta en 5 minutos las posibles respuestas.
2. Pónganse de acuerdo y escojan solo una respuesta, la que consideren la mas importante.



ACTITUDES QUE INHIBEN UN BUEN TRABAJO EN EQUIPO

- Los problemas de actitud son la **CAUSA # 1** de que no podamos construir verdaderos equipos de trabajo.
- ¿Cual es la **CAUSA # 2**?





4 de cada 5
problemas en una
organización se
derivan de la
**mala
comunicación**

Retroalimentación

- ✓ La clave para saber comunicarnos es la retroalimentación.



1. En equipo discuta en 5 minutos las posibles respuestas.
2. Pónganse de acuerdo y escojan solo una respuesta, la que consideren la mas importante.



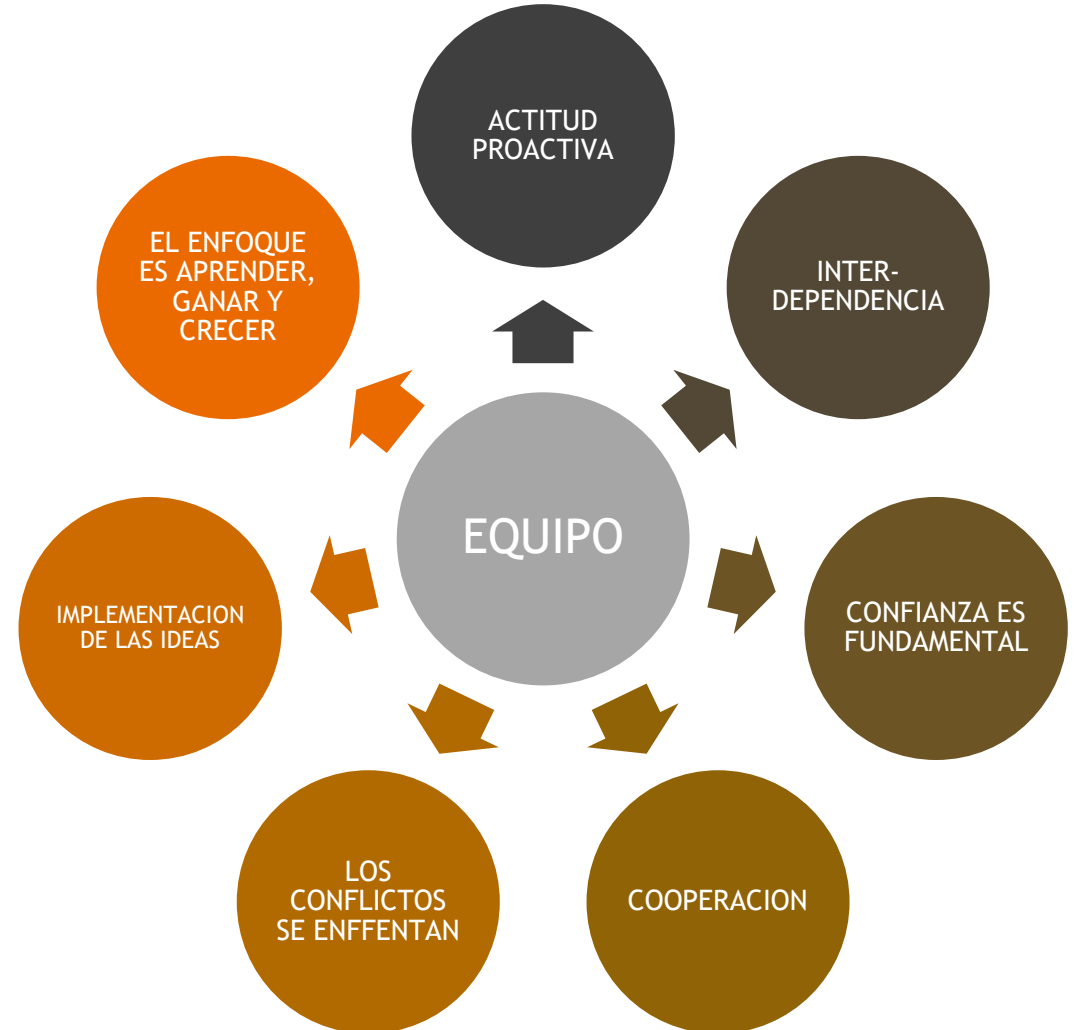
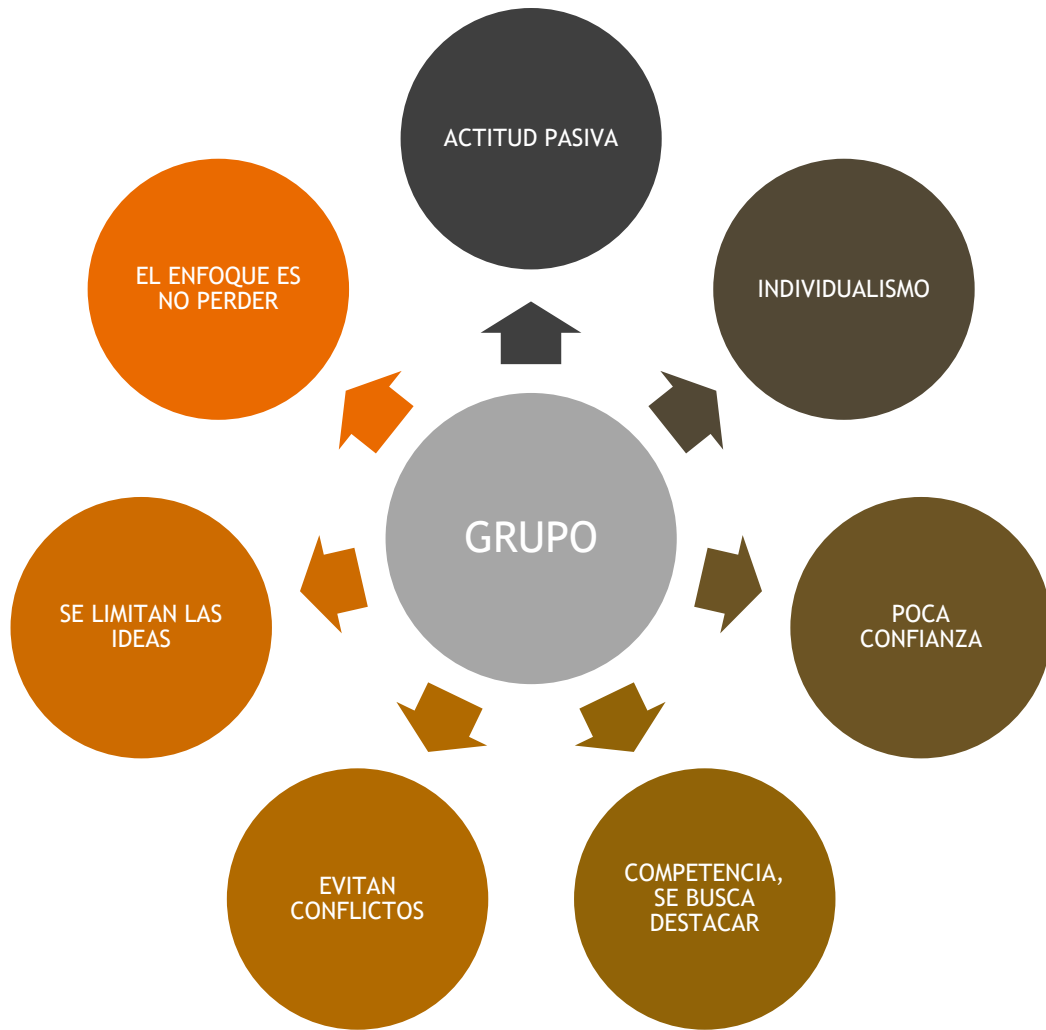
QUE PROBLEMAS DE COMUNICACIÓN HAY EN NUESTROS EQUIPOS DE TRABAJO

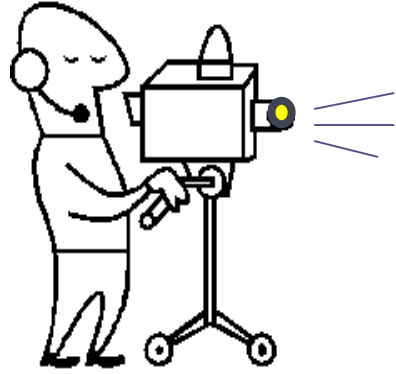
Trabajo en equipo

“No es lo mismo contar con un equipo de trabajo que un trabajo en equipo”



Grupo vs Equipo





!GUNG HO!

Dinámica

Espíritu de la Ardilla

3 Ideas para implementar el espíritu de la ardilla

¿Qué es el espíritu de la Ardilla?

- ¿Porque las ardillas trabajan tanto?
- Están motivadas porque tienen un objetivo común, si no juntan comida morirán en invierno.
- Hacer trabajo que vale la pena.
- La gente debe entender que su trabajo vale la pena.
- Cual es la contribución de nuestro trabajo
- Debe haber metas compartidas y entendidas, no impuestas por la dirección u gerencia.
- El trabajo del líder es asegurarse que los valores son respetados por todo el mundo.



Método del Castor

3 Ideas para implementar el método del castor

¿Qué es el
método del
castor ?

- Mantener alto el nivel.
- ¿Quién esta a cargo?
- Estar en control para alcanzar la meta.
- Cada castor tiene el control de su trabajo, ellos deciden como hacer el trabajo.
- Los líderes se encargan de que se compartan las mismas metas , ayudan a escoger el equipo y adiestrarlo.
- El entrenador no juega!
- Nada va a cambiar si nosotros no cambiamos.
- No hay secretos, si el equipo va a tomar buenas decisiones, debe estar informado.
- Al ocurrir cosas buenas, nos aseguramos que todos lo sepan.



Dinámica

Don del Ganso

3 Ideas para implementar el don del ganso

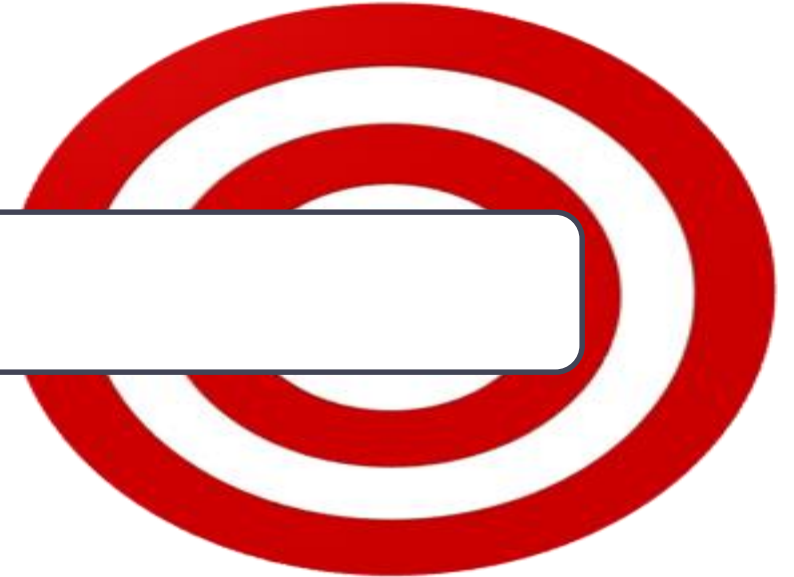
¿Qué es el don del ganso?

- Todos se están felicitando.
- Viajan miles de kilómetros todos los años, solo lo logran si se estimulan unos a otros.
- No solo los líderes estimulan.
- Estimular genera entusiasmo.
- Estímulos deben ser verdaderos, entusiastas, ciertos.



¿Cuándo los equipos trabajan mejor?

LOS CANÍBALES



LA HISTORIA

- Los equipos son....
- Su equipo se encuentra en una expedición de turistas disfrutando de un viaje por la selva cuando de repente son capturados por una Tribu caníbal.
- Matan al guía y a ustedes los encierran en una jaula. Con la carne del guía los caníbales tienen para una semana, por lo tanto, tienen que ir matando cada semana a uno de ustedes.
- Ustedes serán alimentados y cuidados para las siguientes semanas por los caníbales.
- Ustedes lloran desconsoladamente pues todos tienen hijos pequeños.
- Ustedes deben debatir y llegar a un acuerdo para establecer el orden en el que irán a la “olla” (serán devorados) y además tienen que buscar una forma para escapar con vida y llegar a la civilización.
- Cada uno de ustedes adoptara un personaje y desde la perspectiva del personaje, defender su vida, negociando para ser los últimos en ser comidos.
- Una semana equivale a 5 minutos. Estas semanas se irán volando...



LOS PERSONAJES

1. Una cantante de ópera obesa que además es doctora.
2. Un asesino joven y fuerte.
3. Una prostituta coja que sabe técnicas de caza.
4. Un anciano que conoce la zona.
5. Un cerrajero ciego.
6. Un biólogo enfermo.
7. Un domador de leones sordo.
8. Una intérprete que conoce el idioma de la tribu.

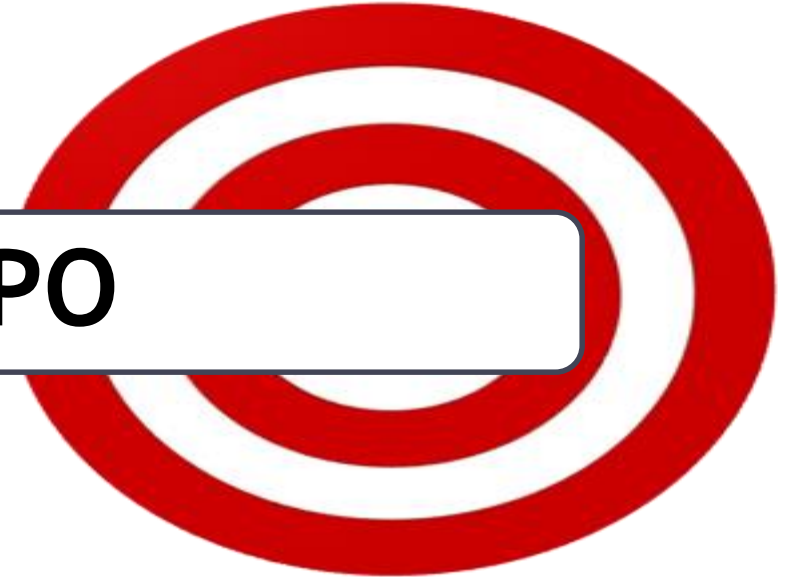


Preguntas a discutir en equipo

1. ¿En que no pudieron ponerse de acuerdo?, ¿cuál creen que fue el problema?
2. Los que si acordaron ¿por qué creen que pudieron ponerse de acuerdo?
3. ¿Se centraron en el problema o comenzaron a debatir otras cuestiones?
4. ¿Se escucharon atentamente las opiniones para poder dar argumentos más convincentes?
5. ¿Todos los integrantes del equipo participaban en el debate? ¿o algunos se quedaron callados?
6. ¿El resto daba espacio para que todos participen o sólo intentaban imponerse?
7. ¿Aparecieron opiniones sarcásticas y agresivas? Si es que sí, ¿cuáles y cómo creen que esa opinión impacta en la integración y en la dinámica grupal?



TEAM ENGAGEMENT
COMPROMISO DE EQUIPO



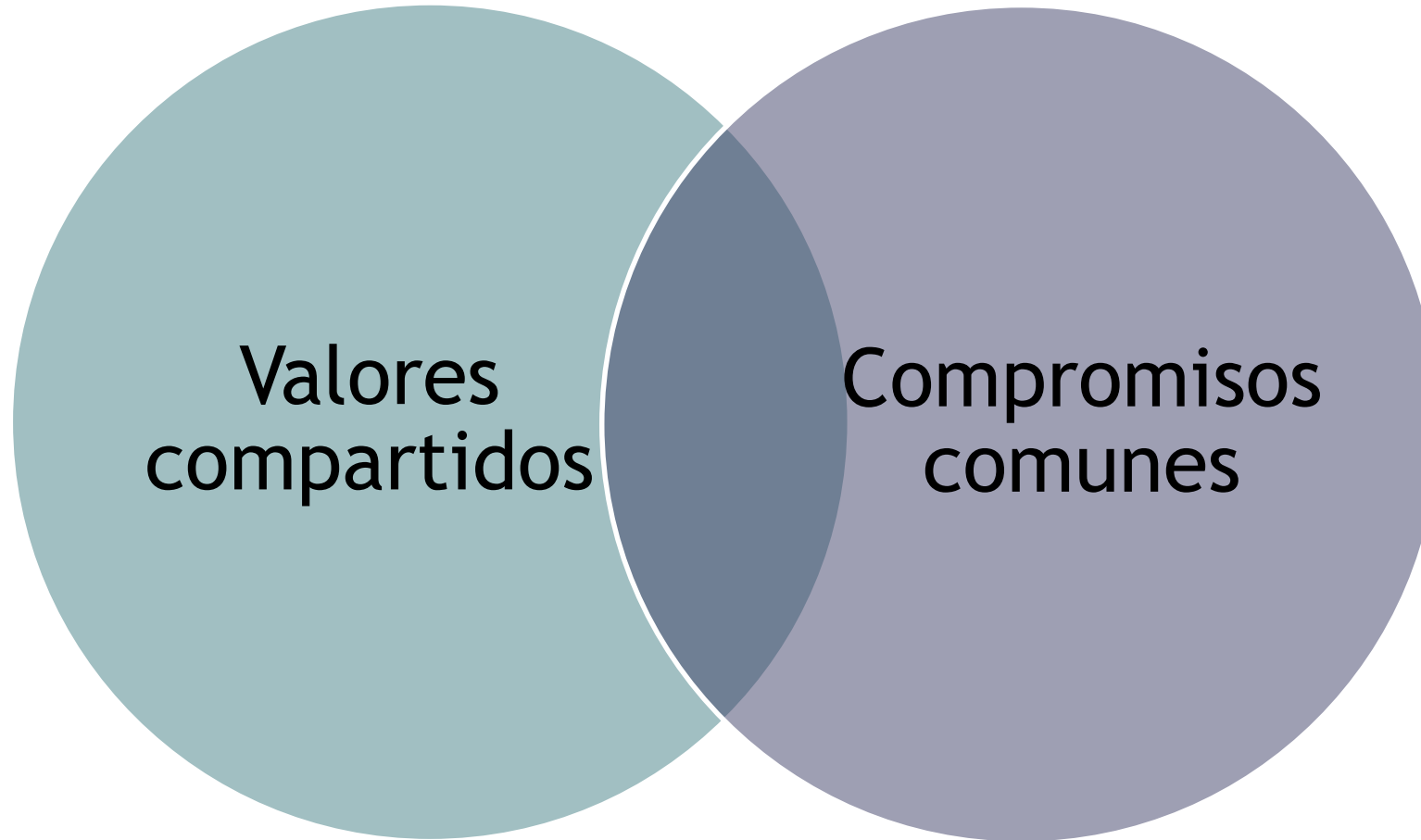
La Construcción en equipo

1. ¿Que características que debe tener un equipo?
2. ¿Que actitudes y comportamientos que no debe tener un equipo?



Declaración de compromisos de equipo

(Team engagement declaration)



Dinámica

- ¿Quién es el capitán del equipo?
- ¿Cuáles serán los principales Valores que tendremos que respetar y vivir para que nuestro equipo funcione?
- Utilice una hoja por valor

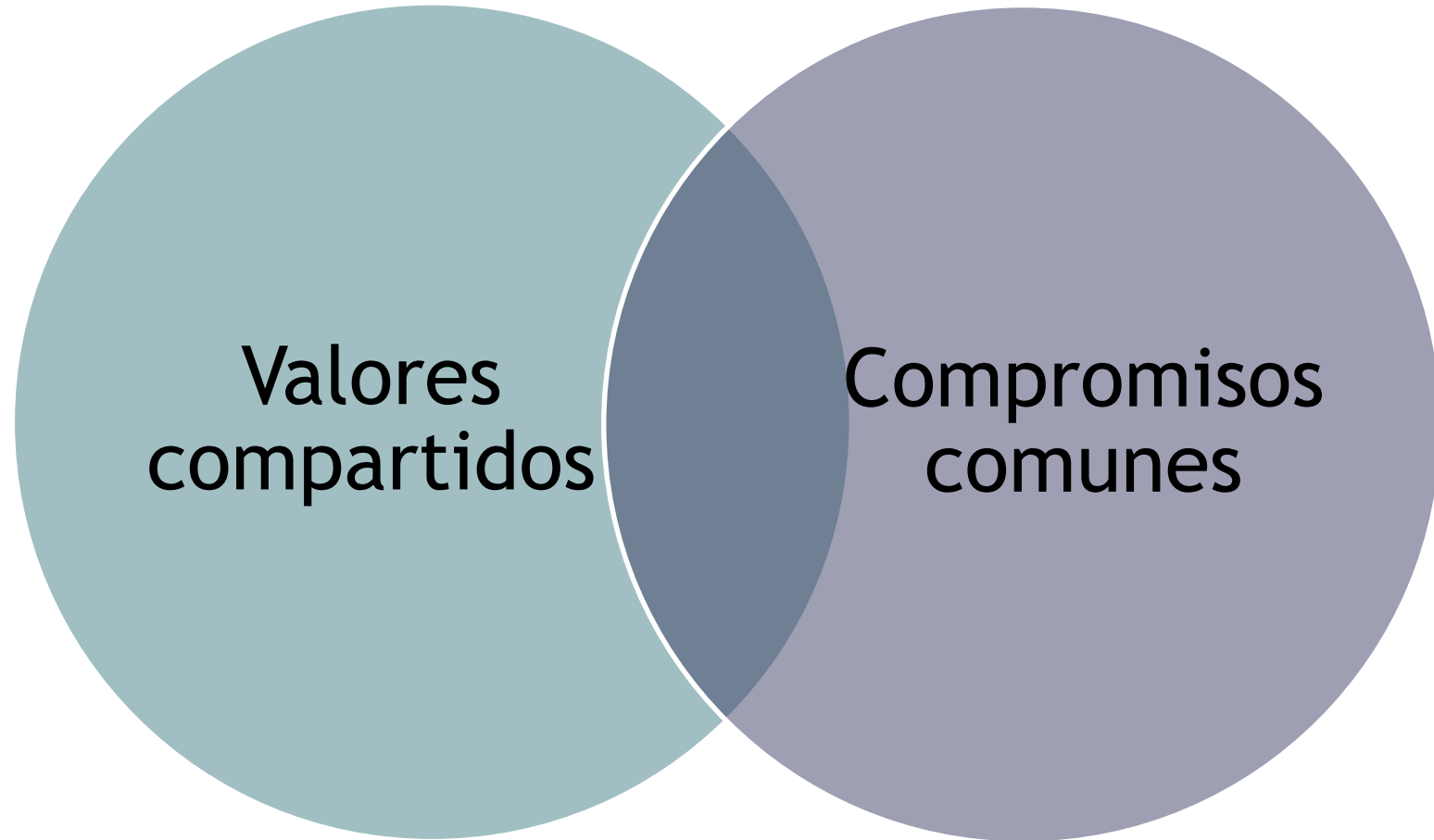


Dinámica

- ¿Cuáles son los compromisos que debemos establecer en común con respecto al trabajo en equipo?
- Utilice una hoja por compromiso



Documentemos nuestra declaración de compromisos de equipo





¿Eres Parte del Equipo o del Equipaje?

Muchas Gracias



Lic. Hugo Alberto Becerra E.
Cel.: 044 (656) 199.8976
Email: hugo@diestconsulting.com

Baja este material en:

<http://diestconsulting.com/TEE/>