

El Entorno Actual de Los Negocios

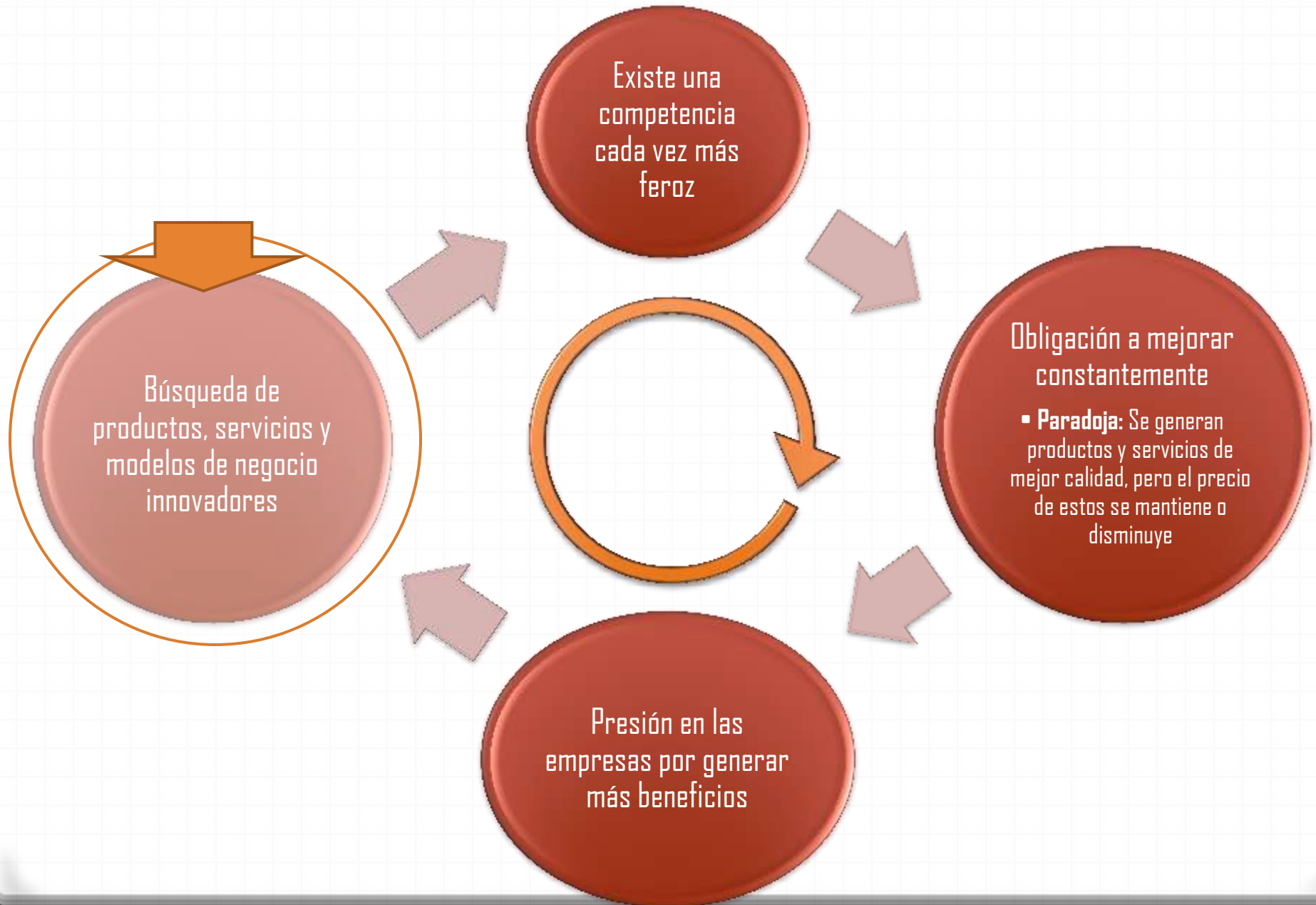
“Lo grave es que estamos en el siglo XXI con organizaciones diseñadas en el siglo XIX para que funcionaran en el siglo XX.”

- Michael Hammer

El Entorno Actual de Las Organizaciones



¿Dónde esta entonces la ventaja competitiva?



Búsqueda de productos y servicios innovadores

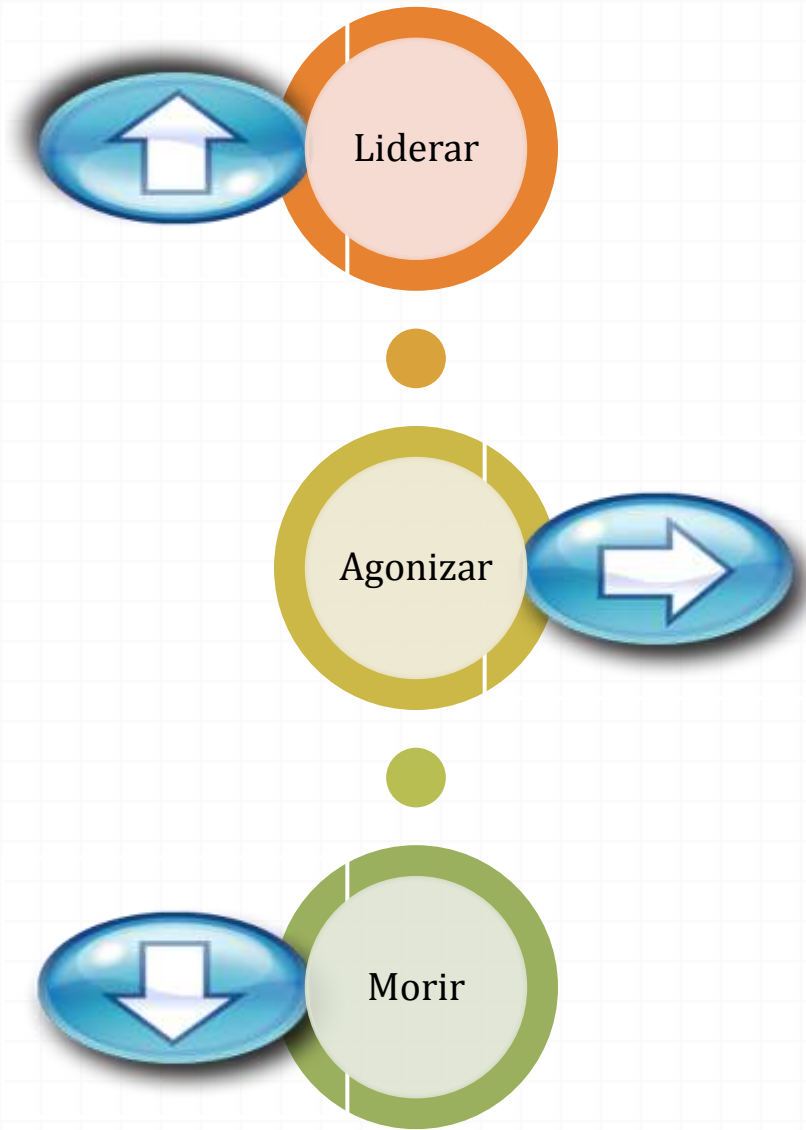
Las reglas de
juego han
cambiado: el pez
más grande ya
no se come al
chico, **el pez más
rápido se come
al más lento.**

¿Y en lo personal?, !!!!!Lo mismo!!!!!



Los 3 Caminos

- Si su opción es liderar, deberá entonces crear los mecanismos necesarios para ser productivo



Lo que buscan las organizaciones

Extraordinario
nivel
de servicio al
cliente

Solidez
institucional y
agilidad
Organizacional

líderes y
Talento
de
alto
desempeño

Liderazgo
Del
mercado

Rentabilidad
Y crecimiento

Las 5 fuerzas de la organización legendaria



¿Que es lo que las Organizaciones requieren?

Líderes
capaces de
hacer que las
cosas sucedan
rápidamente y
de forma
contundente

ENRROQUE



¿Que es un líder?



¿Que es un JEFE?

Anda por ahí dando órdenes

Presionando

Haciéndose el importante

Controlando y Fiscalizando

Robándose la gloria de sus "súbditos"

Puntualizando y magnificando los errores

Como no sabe exactamente que hacer, pues se dedica a dar patadas de ahogado

Video



¿Que es un líder?



El Líder

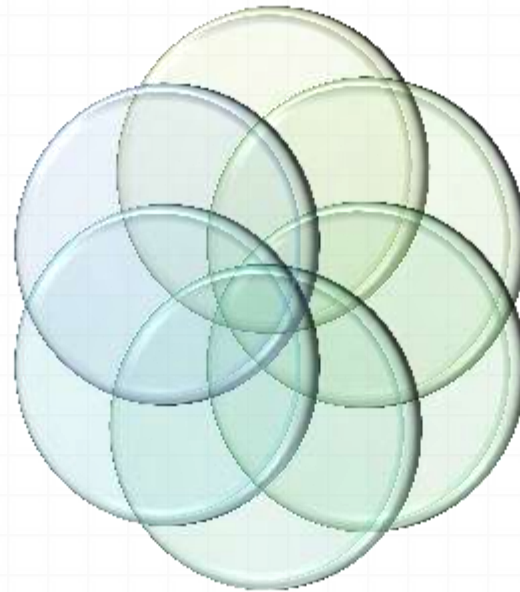
Es el "orquestador"
(vs. El dictador).

Auto- motivado y
auto-dirigido

Tiene un fin en
mente

Es perseverante y
tenaz

Planea en base a
objetivos



Esta "al control" sin
"necesidad de
controlar."

¿Qué es un líder?

“Aquel que ‘pone los medios’ para que las cosas sucedan, aun si no cuenta con personal a su cargo”

Ejercicio de 30 segundos

- o ¿Por donde empezamos para convertirnos en grandes líderes?
- o ¿Cuál es el principal elemento de éxito de una persona?

A woman with long brown hair, wearing a white tank top and white pants, is captured mid-jump in a field of yellow wildflowers. Her arms are raised high in the air, and her head is tilted back, conveying a sense of joy and freedom. The background is a clear, bright blue sky. The text '¿Qué es actitud?' is overlaid on the image in a large, white, sans-serif font.

¿Qué es
actitud?

Video



“Actitud es la manera con que respondes a la vida cada día, todo el día”.



La
pregunta
es
¿Cómo?

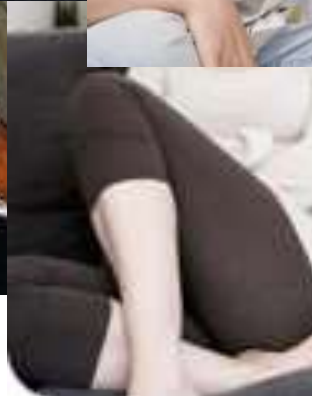


La importancia de la Actitud

“La Actitud es el motor
de las personas de alto desempeño,
mientras más revoluciona más avanza
y mientras más avanza más arrastra”

-Hugo Becerra

¿Qué actitudes observan?

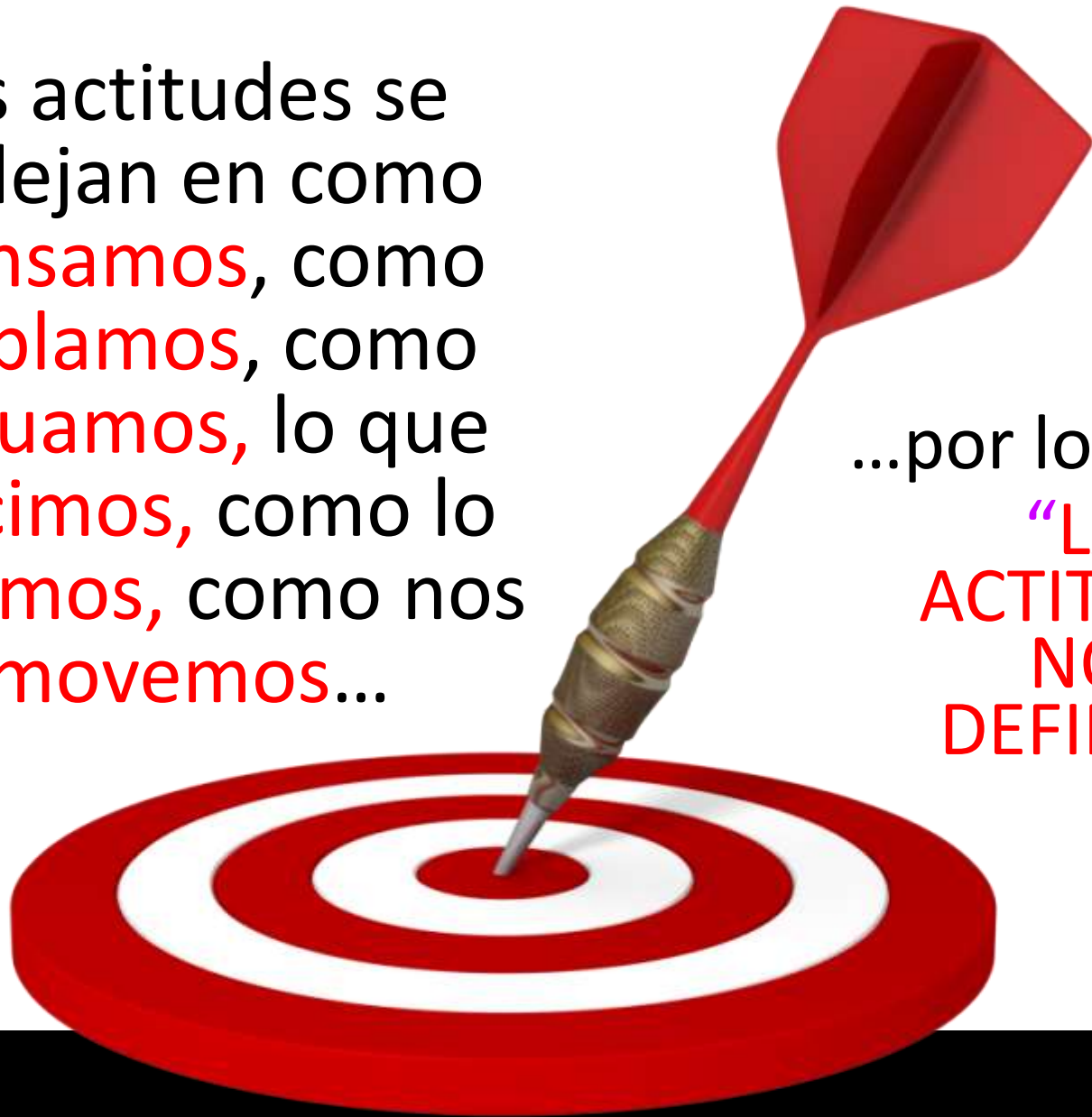


La importancia de la Actitud

“Las actitudes se reflejan en como **pensamos**, como **hablamos**, como **actuamos**, lo que **decimos**, como lo **decimos**, como nos **movemos**...”

...por lo tanto

**“LAS
ACTITUDES
NOS
DEFINEN”**



Entre + actitudes
positivas adquieras
mejor vas a ser como
persona y mejor vas
a ser percibido por
los que te rodean,
algo esencial para
ser un gran líder



¿Que es Actitud +?

“Capacidad de
Elección
manifestada en
hechos
positivos”

Hugo Becerra



Tengo un super poder



¿Que es Actitud +?



“Las oportunidades
son calvas y hay que
tomarlas por el pelo”



Actitud Positiva en tu trabajo

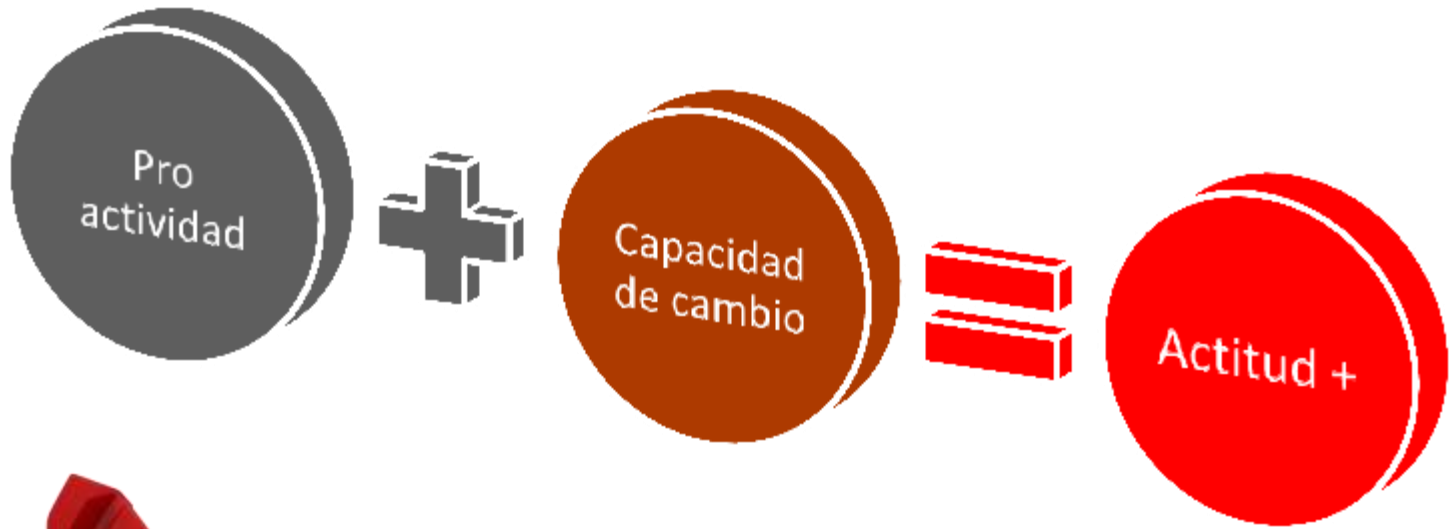


“Aunque no puedas escoger el trabajo, siempre puedes elegir como lo harás o enfrentarás”

ENRogue



Fórmula de la Actitud

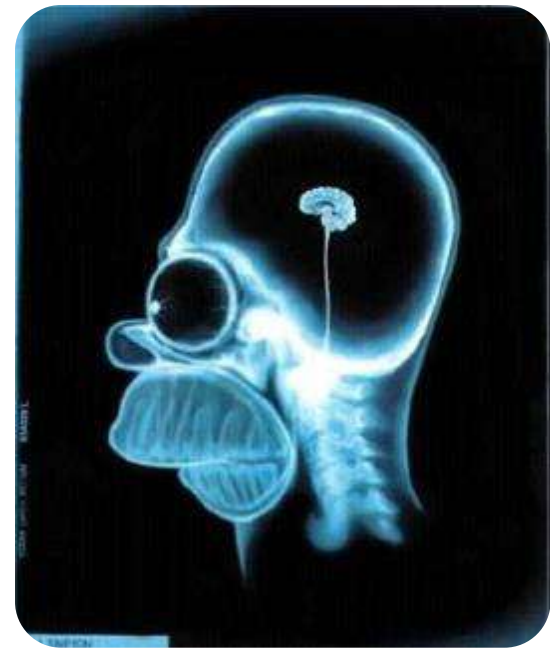


Reactivo vs. Proactivo

Proactivo



Reactivo



Reactivo vs. Proactivo

“mientras los
otros no hagan

“espero a que
me digan que
hacer”

“tengo iniciativa, tomo
decisiones y hago las
cosas sin que nadie me lo
pida”

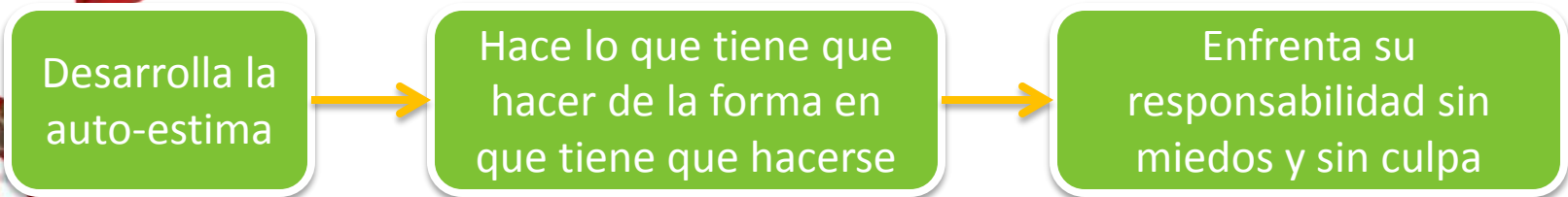


Reactivo vs. Proactivo

Reactivo



Proactivo



A faded background image of three business professionals in suits. The man on the left has his right fist raised in a celebratory gesture. The woman in the center is smiling and has her hands raised. The man on the right is also smiling and has his hands raised. The overall tone is positive and energetic.

¿Qué es Pro actividad?

o Pro actividad es tener
la **iniciativa** y
responsabilidad
nuestros actos.

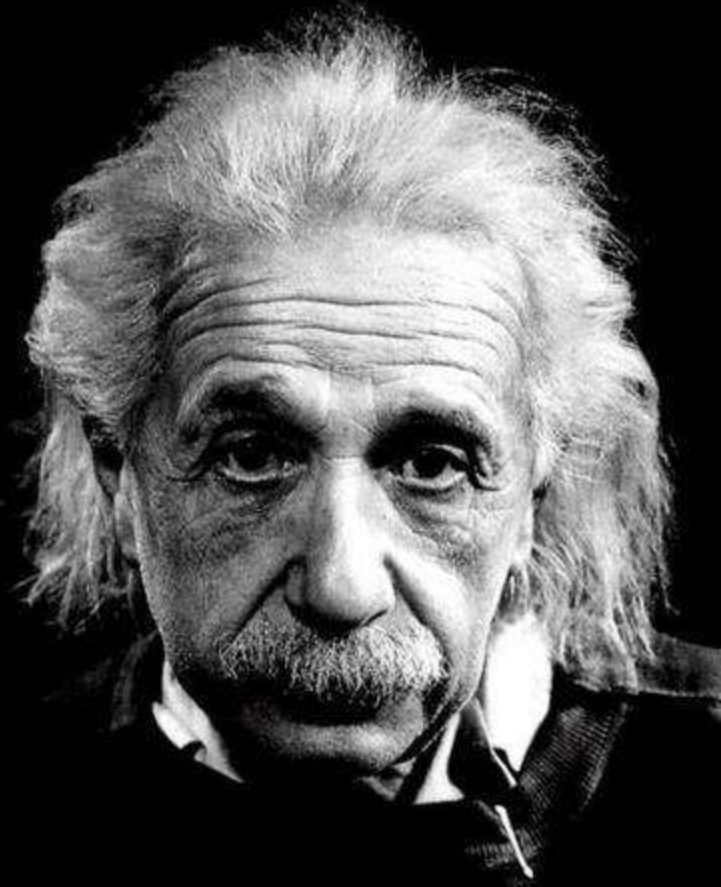
Fórmula de la Actitud



¿Qué es tener Capacidad de cambio?

**Si buscas
resultados distintos,
no hagas
siempre lo mismo.**

Albert Einstein



Capacidad de cambio

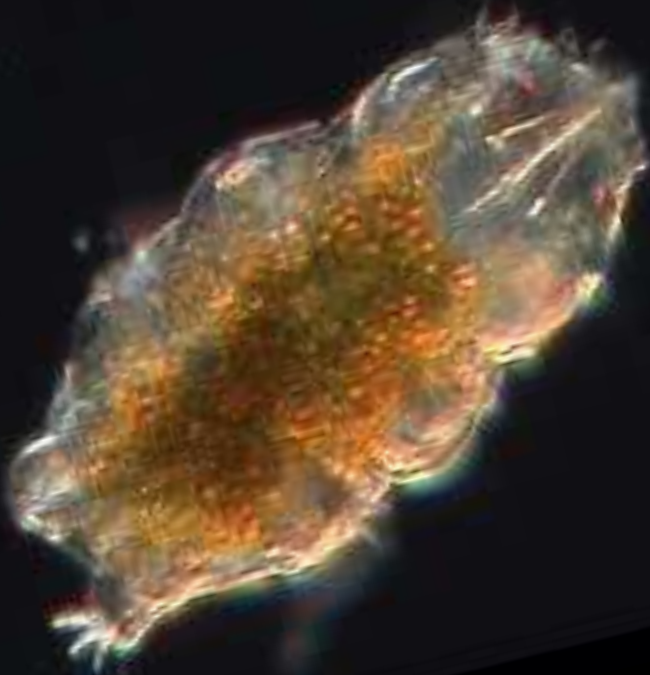
“Debes dejar de ser quien eres, si quieres llegar a ser quien aspiras”



Capacidad de cambio

o “El cambio Implica abandonar
algunos de los cómodos
métodos de trabajo a los que
estábamos acostumbrados”

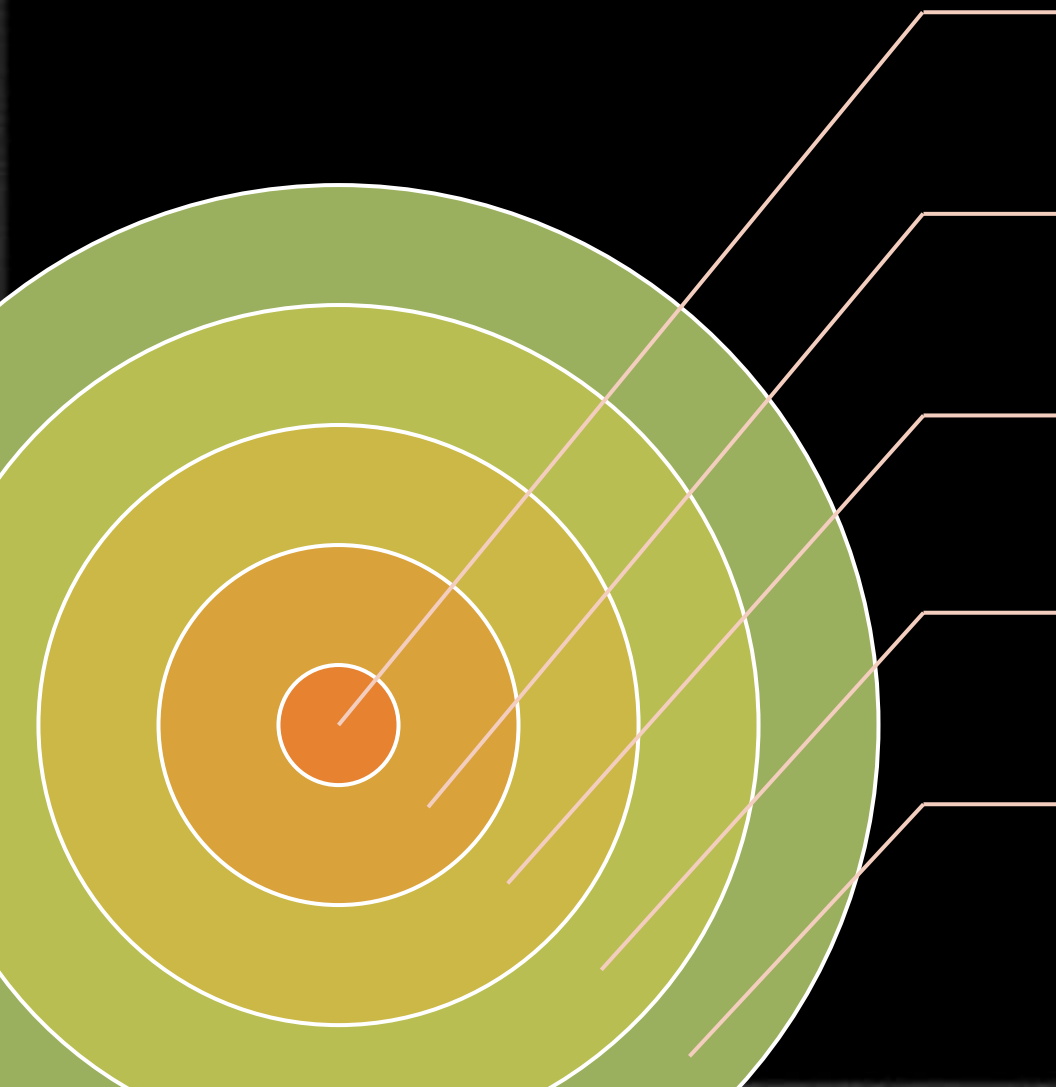
Evolucionana o muere



- o Tardígrado (oso de agua)
- o 541 millones de años
- o *Tamaño prom 1 mm*
- o *Existen en todo el mundo*
- o *Organismo Extremofilio:*
 - o -272° C a 149° C
 - o Puede sobrevivir en alcohol puro y en éter
 - o Aguanta una presión atmosférica 6 veces mas grande que la fosa marina mas profunda
 - o Pueden vivir sin agua ni comida por mas de 120 años
 - o Soportan cientos de veces la radiación que nos mataría rapidamente
 - o Pueden sobrevivir al Espacio exterior

¿Qué tuvo que pasar durante su evolución para lograr tal nivel de adaptación?

Evolucionana o muere



El cambio ocurre todo el tiempo. Lo contrario del cambio es la **obsolescencia** y el **conformismo**.

La capacidad de cambio que tengamos, nos permite ver que tan grande es nuestra **voluntad** y nuestro **talento**.

Los nuevos retos no son problemas, **son desafíos** que permiten probarnos a nosotros mismos.

Nunca confundas **Experiencia** con antigüedad.

La arrogancia es tu principal enemigo porque impide el **crecimiento** que se da al aceptar la **crítica** y la **auto-crítica**.

Ejercicio



1. ¿Qué cosas no nos permiten que cambiemos rápidamente en nuestra empresa?
2. ¿Qué comportamientos tendría que cambiar yo para que la cosas sucedan en mi empresa?

ENRogue



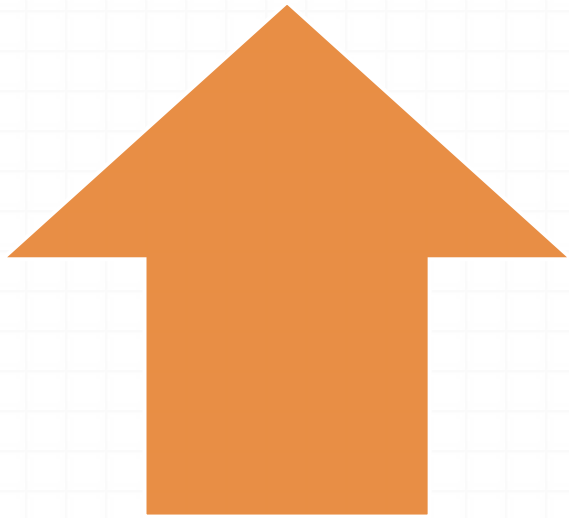
Actitud y liderazgo

A person in climbing gear is seen from behind, standing on a narrow, snow-covered ridge of a mountain. The person is wearing a red helmet and a dark jacket. The background shows a vast, hazy mountain range under a clear blue sky. The snow on the ridge is bright white, contrasting with the deep blue of the sky and the distant mountains.

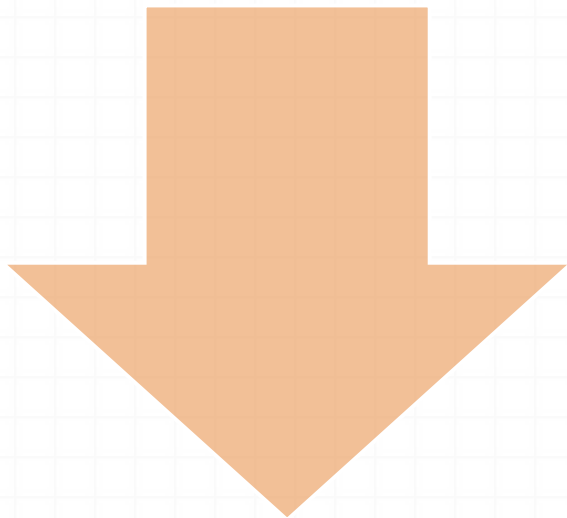
“Un gran
esfuerzo
despega de una
gran actitud”

-Pat Riley

¿A dónde crees que llegarás?



**Máximo
posible**

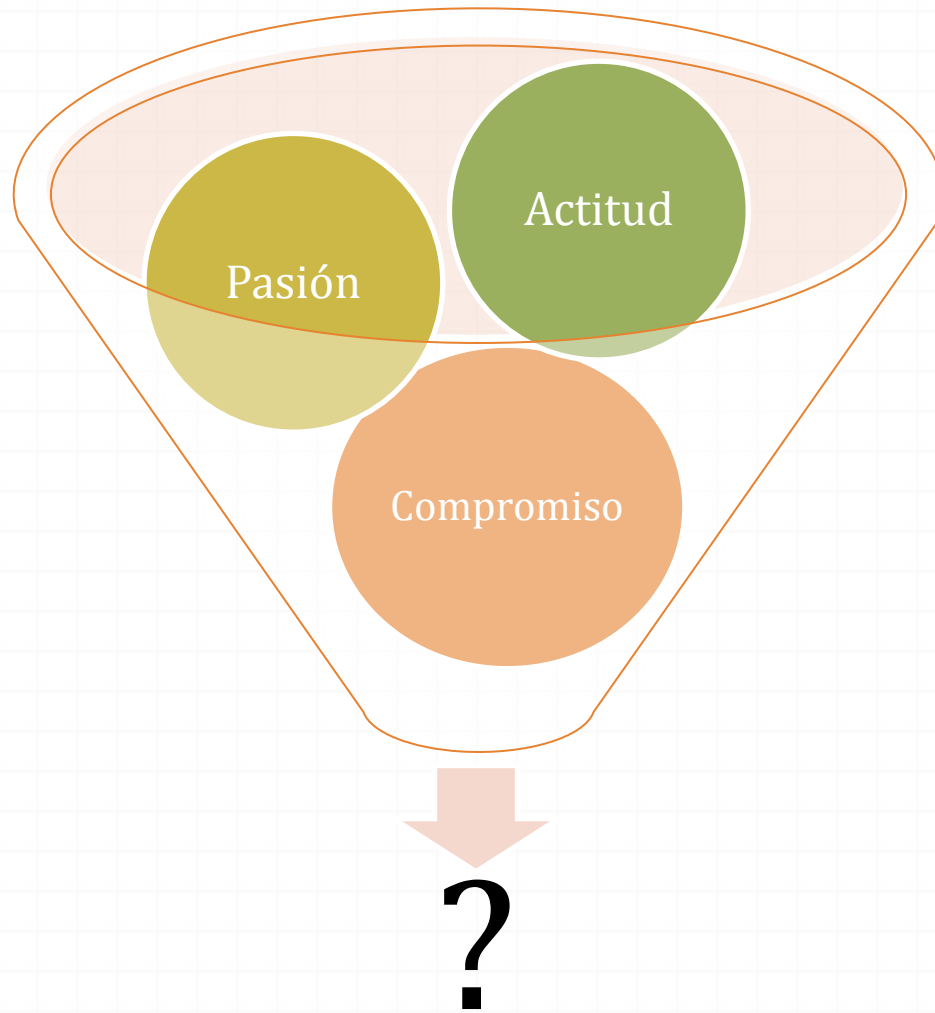


**Mínimo
requerido**

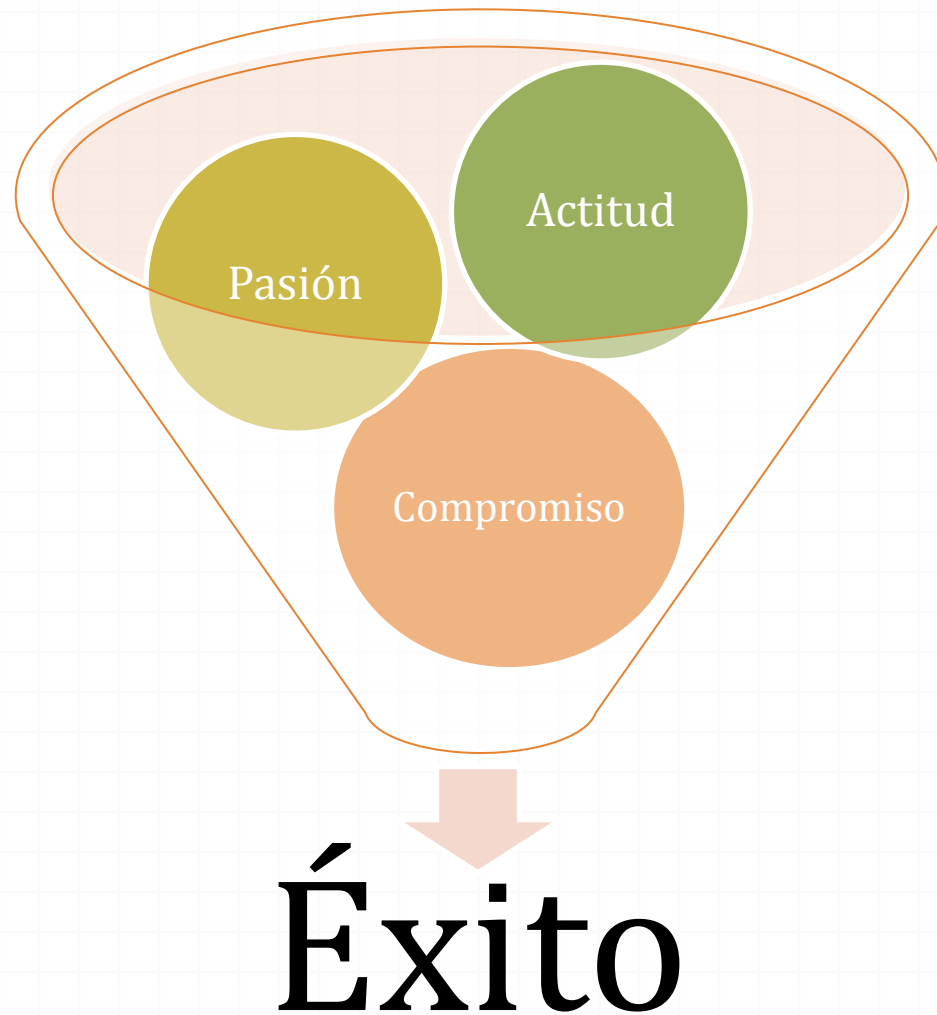
Debes dar el máximo posible en:

1. Formar una mentalidad de que el cliente interno y externo es primero.
2. Tener un enfoque positivo de las cosas.
3. Dar respuesta personalizada.
4. Conectar con los clientes internos y externos.
5. Dar un toque profesional a lo que haces.
6. Actuar con Rapidez y calidad.
7. Resolución de problemas y quejas.
8. Innovación y mejora continua.
9. Mantener al equipo motivado.
10. Logro de metas.

Actitud, pasión y compromiso



Actitud, pasión y compromiso



El Éxito ...

El éxito y el fracaso son
consecuencias directas de
nuestra actitud





!MUCHAS GRACIAS!



hugo@diestconsulting.com

(656) 199.8976

www.diestconsulting.com



