

# Naranjas al Personal

Juan trabajaba en una empresa desde hace 4 años. Siempre fue muy serio, dedicado y cumplidor de sus obligaciones. Llegaba puntual y estaba orgulloso de que en 4 años jamás recibió una amonestación. Cierta día buscó al Gerente para hacerle un reclamo:

- Señor, trabajo en la empresa desde hace 4 años con bastante esmero y estoy contento con mi puesto, pero siento que he sido postergado. Por ejemplo, Fernando ingresó a un puesto igual al mío hace sólo 6 meses y ya ha sido promovido a Supervisor.
- *"Perfecto Juan" -exclamo el Gerente- "Que te parece si mientras resolvemos esto, quisiera pedirte que me ayudes a resolver un problema. Quiero dar algo de fruta al personal en la comida de hoy. En la bodega de la esquina venden fruta. Por favor, averigua si tienen naranjas".*

Juan se esmeró en cumplir con el encargo y en 5 minutos estaba de vuelta.

- *Bueno Juan, ¿qué averiguaste?*
- Señor, tienen naranjas para la venta.
- *¿Y cuánto cuestan?*
- ¡Ah!..... No pregunté por eso.
- *Ok, ¿pero viste si tenían suficientes naranjas para todo el personal?*
- Tampoco pregunté por eso señor.
- *¿Hay alguna fruta que pueda sustituir la naranja?*
- No sé señor, pero creo...
- *Bueno, siéntate un momento.*

El Gerente tomó el teléfono y mandó llamar a Fernando. Cuando se presentó, le dio las mismas instrucciones que le diera a Juan y en 10 minutos estaba de vuelta. Cuando retornó el Gerente le pregunta:

- *Bien Fernando, ¿qué noticias me tienes?*
- Señor, tienen naranjas, lo suficiente para atender a todo el personal, y si prefiere también tienen plátano, papaya, melón y mango. La naranja está a 1.5 pesos el kilo, el plátano a 2.2 la mano, el mango a 0.9 el kilo, la papaya y el melón a 2.8 pesos el kilo. Me dicen que si la compra es por cantidad, nos darán un descuento de 8%. He dejado separada la naranja pero si usted escoge otra fruta debo regresar para confirmar el pedido.
- *Muchas gracias Fernando, pero espera un momento.*

Se dirige a Juan, que aún seguía esperando estupefacto...

- *¿Juan, qué era lo que me comentabas hace rato?*
- Nada señor, eso es todo, muchísimas gracias, con su permiso...

**Y tú... ¿haz hecho hoy tu mejor esfuerzo?, ¿Eres de las personas que dan Valor Agregado o eres de las que hacen el mínimo necesario?**

Por eso, haz tu mejor esfuerzo, aún con las tareas más sencillas, ya que de otra forma nadie nos confiará tareas de mayor importancia. Todas las veces que empleas correctamente las oportunidades, tienes la oportunidad de imprimir tu marca personal.

---

## EJERCICIO

1. ¿Que actitudes frenaron el progreso de Juan?
2. ¿Qué actitudes impulsaron el éxito de Fernando?
3. ¿Qué acciones tomarás a partir de este momento?
4. ¿Cuál es el valor agregado que darás?